



Edenred

Communiqué de presse
18 juillet 2011

Accélération de la croissance organique : Chiffre d'affaires total en hausse de +12,3% au deuxième trimestre, pour atteindre +9,8% au premier semestre

- **Croissance soutenue du volume d'émission : +10,9% au deuxième trimestre et +10,0% au premier semestre**
 - Fort dynamisme en Amérique latine
 - Amélioration en Europe, liée principalement aux premiers signes de stabilisation de l'activité en Europe centrale
- **Forte croissance du chiffre d'affaires opérationnel : +11,7% au deuxième trimestre et +9,2% au premier semestre**, reflétant de bonnes tendances opérationnelles et une stabilisation progressive des taux de commissions clients dans certains pays
- **Forte hausse du chiffre d'affaires financier : +19,0% au deuxième trimestre et +16,0% au premier semestre**, reflétant :
 - La hausse des taux d'intérêt et l'augmentation du *float*¹ en Amérique latine
 - Une amélioration progressive en Europe liée à une légère hausse des taux d'intérêt

(en millions d'euros)	1 ^{er} semestre 2010	1 ^{er} semestre 2011	Variation publiée	Variation pcc ²
Volume d'émission	6 615	7 264	+9,8%	+10,0%
Chiffre d'affaires opérationnel	422	456	+8,1%	+9,2%
Chiffre d'affaires financier	39	44	+14,8%	+16,0%
Chiffre d'affaires total	461	501	+8,6%	+9,8%

¹ Le *float* correspond au Besoin en Fonds de Roulement négatif.

² A périmètre et change constants

**VOLUME D'EMISSION AU PREMIER SEMESTRE :
EN PROGRESSION DE +10,0% EN DONNEES COMPARABLES**

Le volume d'émission du premier semestre 2011 s'établit à **7 264 millions d'euros, en hausse de +10,0% en données comparables** et de +9,8% en données publiées, les effets de change pesant à hauteur de -0,9% sur la période et les effets de périmètre à hauteur de +0,7%.

La progression du volume d'émission se décompose ainsi selon les régions du monde :

Croissance du volume d'émission à pcc	1^{er} trimestre 2011	2^{ème} trimestre 2011	1^{er} semestre 2011
France	+2,9%	+1,7%	+2,3%
Europe hors France	-2,0%	+1,3%	-0,3%
Europe	-0,3%	+1,4%	+0,6%
Amérique latine	+20,5%	+21,5%	+21,0%
Reste du monde	+23,1%	+17,1%	+19,8%
TOTAL	+9,0%	+10,9%	+10,0%

La croissance organique du volume d'émission marque une accélération au deuxième trimestre (+10,9% contre +9,0% au premier trimestre), reflétant :

- Une croissance de **+3,7%** en Europe (excluant l'effet de la perte du contrat CONSIP en Italie, représentant 39 millions d'euros au deuxième trimestre), contre **+2,2%** au premier trimestre. Cette amélioration s'explique principalement par un début de stabilisation de l'activité en **Europe centrale**.
- La forte progression du volume d'émission en **Amérique latine**, de **+21,5%** au deuxième trimestre, soutenue par la croissance de l'emploi salarié et la hausse des taux de pénétration et des valeurs faciales.

**CHIFFRE D'AFFAIRES OPERATIONNEL AU PREMIER SEMESTRE :
HAUSSE DE +9,2% EN DONNEES COMPARABLES**

Le chiffre d'affaires opérationnel du premier semestre 2011 s'établit à **456 millions d'euros**, en progression de **+9,2% en données comparables**. L'évolution est de +8,1% en données publiées, après prise en compte :

- des effets de périmètre, représentant un impact négatif de -0,7%
- des effets de change, représentant un impact négatif de -0,4%, dont :
 - +1,3% lié au Real brésilien
 - -1,9% lié au Bolivar vénézuélien³

Le chiffre d'affaires opérationnel du deuxième trimestre, en progression de **+11,7% en données comparables**, marque une forte accélération par rapport au premier trimestre (+6,6%).

³ Application du nouveau taux officiel de 5,3 VEF/USD contre 4,3 VEF/USD au premier semestre 2010

Croissance du chiffre d'affaires opérationnel à pcc	1^{er} trimestre 2011	2^{ème} trimestre 2011	1^{er} semestre 2011
France	-1,1%	+0,6%	-0,3%
Europe hors France	-1,1%	+7,5%	+3,0%
Amérique latine	+17,4%	+19,5%	+18,5%
Reste du monde	+10,0%	+9,7%	+9,8%
TOTAL	+6,6%	+11,7%	+9,2%

- **France : chiffre d'affaires opérationnel de 70 millions d'euros au premier semestre**

En **France**, le chiffre d'affaires opérationnel est en léger recul de -0,3% au premier semestre à périmètre et change constants, dont -1,1% au premier trimestre et +0,6% au deuxième trimestre. L'activité **Ticket Restaurant®** affiche de bonnes tendances, avec une croissance de l'activité de +4,2% en données comparables au deuxième trimestre, contre +2,9% au premier trimestre. En revanche, **l'activité cadeaux BtoC** est toujours impactée par le lancement de la carte mono-enseigne du distributeur principal de la carte Kadéos, la FNAC. L'activité marque ainsi un repli de -36,0% à périmètre et change constants au deuxième trimestre.

- **Europe hors France : chiffre d'affaires opérationnel de 159 millions d'euros au premier semestre**

En **Europe hors France**, le chiffre d'affaires opérationnel semestriel total est en progression de +3,0% en données comparables, dont -1,1% au premier trimestre et +7,5% au deuxième trimestre. Cette hausse marquée au deuxième trimestre s'explique par :

- La croissance du **chiffre d'affaires opérationnel avec volume d'émission** de +2,8% au deuxième trimestre, contre un recul de -1,7% au premier trimestre. Cette amélioration est principalement liée aux premiers signes de stabilisation de la situation en Europe centrale.
- L'impact positif du **chiffre d'affaires opérationnel sans volume d'émission**, qui bénéficie au deuxième trimestre de contrats ponctuels dans le segment Solutions de motivation en Allemagne.

La **Belgique** connaît une croissance de son chiffre d'affaires opérationnel de +3,8% à périmètre et change constants au deuxième trimestre, reflétant la bonne performance des titres restaurant.

Au **Royaume-Uni**, l'activité Childcare Vouchers continue à bénéficier d'une forte demande. Le chiffre d'affaires opérationnel au deuxième trimestre est en hausse de +8,1% en données comparables.

En **Italie** le chiffre d'affaires opérationnel affiche au deuxième trimestre une croissance de +5,3% à périmètre et change constants sur la période, bénéficiant de bonnes tendances sur le segment des titres restaurant.

En **Roumanie**, le chiffre d'affaires opérationnel recule de -11,6% en données comparables au deuxième trimestre, contre -39,6% au premier trimestre. L'amélioration de la tendance s'explique par un début de stabilisation des volumes et des taux de commissions clients.

- **Amérique latine : chiffre d'affaires opérationnel de 194 millions d'euros au premier semestre**

En **Amérique latine**, le chiffre d'affaires opérationnel augmente de +18,5% en données comparables sur la période, dont +17,4% au premier trimestre et +19,5% au deuxième trimestre. Des conditions macro-économiques favorables et une bonne performance commerciale expliquent cette tendance.

Au **Brésil**, le chiffre d'affaires opérationnel affiche une progression de +20,6% en données comparables au deuxième trimestre. Cette croissance reflète de bonnes évolutions de l'ensemble des produits, dont les titres restaurant et alimentation (+21,3% au deuxième trimestre) et Ticket Car (+18,4% au deuxième trimestre).

L'Amérique latine hispanique connaît une forte hausse de son chiffre d'affaires opérationnel au deuxième trimestre (+17,4% en données comparables), reflétant également de bonnes tendances affichées par l'ensemble des produits, particulièrement les titres restaurant et alimentation (+18,0%).

CHIFFRE D'AFFAIRES FINANCIER AU PREMIER SEMESTRE : HAUSSE DE +16,0% EN DONNEES COMPARABLES

La **reprise de la croissance du chiffre d'affaires financier se confirme au deuxième trimestre**. La croissance du premier semestre atteint ainsi +16,0%, dont +13,0% au premier trimestre et +19,0% au deuxième trimestre.

L'Amérique latine bénéficie toujours d'une hausse de ses taux d'intérêt et d'une augmentation de son *float*. Ainsi, le chiffre d'affaires financier est en hausse de +41,0% sur la période, à périmètre et change constants, contre +38,8% au premier trimestre.

L'Europe commence à bénéficier du redressement des taux d'intérêt et voit son chiffre d'affaires financier augmenter de +7,5% en données comparables au deuxième trimestre, contre +1,1% au premier trimestre.

CONCLUSION

Le **chiffre d'affaires total de 501 millions d'euros** au premier semestre affiche ainsi une solide croissance organique de **+9,8%**, bénéficiant notamment d'une accélération au deuxième trimestre (**+12,3%** contre **+7,2%** au premier trimestre).

Cette performance témoigne de **bonnes tendances opérationnelles**. Elle reflète le dynamisme de l'Amérique latine, une amélioration de l'environnement économique en Europe centrale, ainsi qu'une stabilisation progressive des taux de commissions clients en Italie, Roumanie, et Turquie. Le chiffre d'affaires total bénéficie également d'une **hausse marquée du chiffre d'affaires financier**.

PROCHAIN RENDEZ-VOUS

Résultats semestriels le 25 août 2011.

Edenred, inventeur de Ticket Restaurant® et leader mondial des services prépayés aux entreprises, imagine et développe des solutions facilitant la vie des salariés et améliorant l'efficacité des organisations.

Les solutions proposées par Edenred garantissent que les fonds attribués par les entreprises seront affectés à une utilisation spécifique. Elles permettent de gérer :

- *les **avantages aux salariés** (Ticket Restaurant®, Ticket Alimentación, Ticket CESU, Childcare Vouchers...)*
- *les **frais professionnels** (Ticket Car, Ticket Cleanway...)*
- *la **motivation et les récompenses** (Ticket Compliments, Ticket Kadéos...)*

*Le Groupe accompagne également les institutions publiques dans la gestion de leurs **programmes sociaux**.*

Coté à la Bourse de Paris, Edenred est présent dans 40 pays avec 6 000 collaborateurs, près de 530 000 entreprises et collectivités clientes, 1,2 million de prestataires affiliés et 34,5 millions de bénéficiaires. En 2010, Edenred a réalisé un volume d'émission de 13,9 milliards d'euros, dont 55% dans les pays émergents.

Ticket Restaurant® ainsi que les autres dénominations des produits et services proposés par Edenred sont des marques déposées dont le groupe Edenred est propriétaire.

CONTACTS

Eliane Rouyer-Chevalier, Directeur Général Communication - Tél. : +33 (0)1 74 31 86 26 - eliane.rouyer@edenred.com

RELATIONS PRESSE

Anne-Sophie Sibout, Directrice Relations presse - Tél. : +33 (0)1 74 31 86 11 - anne-sophie.sibout@edenred.com

RELATIONS INVESTISSEURS

Virginie Monier, Relations investisseurs - Tél. : + 33 (0)1 74 31 86 16 - virginie.monier@edenred.com

Annexes

Volume d'émission

En millions d'euros	T1		T2		S1	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
France	641	659	607	617	1 248	1 276
Europe hors France	1 135	1 148	1 183	1 232	2 318	2 380
Amérique latine	1 301	1 628	1 536	1 742	2 837	3 370
Reste du monde	97	119	115	120	212	239
VOLUME D'EMISSION	3 174	3 554	3 441	3 710	6 615	7 264

En %	T1		T2		S1	
	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %
France	2,9%	2,9%	1,7%	1,7%	2,3%	2,3%
Europe hors France	1,1%	-2,0%	4,1%	1,3%	2,7%	-0,3%
Amérique latine	25,1%	20,5%	13,4%	21,5%	18,8%	21,0%
Reste du monde	22,1%	23,1%	3,9%	17,1%	12,2%	19,8%
VOLUME D'EMISSION	11,9%	9,0%	7,8%	10,9%	9,8%	10,0%

*A périmètre et change constants

Chiffre d'affaires opérationnel

En millions d'euros	T1		T2		S1	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
France	36	36	33	34	69	70
Europe hors France	79	81	73	78	152	159
Amérique latine	78	94	91	100	169	194
Reste du monde	15	17	17	16	32	33
Chiffre d'affaires opérationnel	208	227	214	229	422	456

En %	T1		T2		S1	
	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %
France	1,7%	-1,1%	0,0%	0,6%	0,7%	-0,3%
Europe hors France	1,6%	-1,1%	7,9%	7,5%	4,6%	3,0%
Amérique latine	19,8%	17,4%	10,4%	19,5%	14,7%	18,5%
Reste du monde	15,2%	10,0%	-3,5%	9,7%	5,2%	9,8%
Chiffre d'affaires opérationnel	9,4%	6,6%	6,8%	11,7%	8,1%	9,2%

**A périmètre et change constants*

Chiffre d'affaires financier

En millions d'euros	T1		T2		S1	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
France	5	5	5	5	10	10
Europe hors France	8	7	8	8	16	16
Amérique latine	6	9	6	9	12	17
Reste du monde	-	1	1	1	1	1
Chiffre d'affaires financier	19	22	20	23	39	44

En %	T1		T2		S1	
	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %
France	4,2%	4,3%	12,0%	12,0%	8,0%	8,0%
Europe hors France	-4,9%	-0,9%	3,0%	4,9%	-1,0%	2,0%
Amérique latine	47,3%	38,8%	34,5%	41,0%	40,6%	40,0%
Reste du monde	10,2%	10,0%	5,1%	17,5%	7,5%	14,0%
Chiffre d'affaires financier	13,9%	13,0%	15,7%	19,0%	14,8%	16,0%

**A périmètre et changes constants*

Chiffre d'affaires total

En millions d'euros	T1		T2		S1	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
France	41	41	38	39	79	80
Europe hors France	87	88	81	87	168	175
Amérique latine	84	102	97	109	181	211
Reste du monde	15	18	18	17	33	35
Chiffre d'affaires total	227	249	234	251	461	501

En %	T1		T2		S1	
	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %	Ecart publié %	Ecart pcc* %
France	2,0%	-0,4%	1,0%	1,9%	1,6%	0,7%
Europe hors France	1,0%	-1,1%	7,5%	7,3%	4,1%	2,9%
Amérique latine	21,7%	18,9%	12,0%	20,9%	16,5%	20,0%
Reste du monde	15,0%	10,0%	-3,2%	10,0%	5,3%	10,0%
Chiffre d'affaires total	9,8%	7,2%	7,5%	12,3%	8,6%	9,8%

*A périmètre et change constants