



Herrmann-Debrouxlaan 54 b.6 1160 Brussel

☎ 02 678 29 11 - 📠 02 678 28 30

E-mail: [customer-BE@edenred.com](mailto:customer-BE@edenred.com)

[www.edenred.be](http://www.edenred.be)

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1

De bestelbon onderschreven door de KLANT verbindt hem op definitieve wijze. AWARD SERVICES is enkel verbonden door haar aanvaarding van de bestelbon.

De cadeaucheques worden door AWARD SERVICES uitgeschreven, het merk Ticket Compliments®, hierna de "CHEQUES" genoemd.

### ARTIKEL 2

De prijs van de CHEQUES, gelijk aan hun nominale waarde vermeerderd met de dienstverlening, administratieve kosten en toepasselijke BTW, dient te worden betaald op het ogenblik vermeld op de bijzondere voorwaarden van de bestelbon, en bij gebreke hieraan uiterlijk bij de levering.

De facturatie zal naar keuze van AWARD SERVICES op papier of elektronisch gebeuren.

Bij schriftelijk verzoek van de KLANT aan AWARD SERVICES, kan de facturatie nochtans op papier geschieden. Bij gebrek aan zulk verzoek wordt de KLANT geacht onherroepelijk met de elektronische facturatie te hebben ingestemd.

De elektronische facturen worden, tegelijkertijd met de levering van de CHEQUES, op het door AWARD SERVICES aangeduid internetplatform ter beschikking van de KLANT gesteld. AWARD SERVICES waarborgt de authenticiteit van de herkomst en integriteit van de inhoud van de uitgeschreven elektronische facturen, alsmede de leesbaarheid ervan.

De bewijskracht van deze facturen worden door de KLANT uitdrukkelijk aanvaard.

### ARTIKEL 3

De eigendomsoverdracht van de CHEQUES wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs.

Bijgevolg verbindt de KLANT zich uitdrukkelijk en onherroepelijk de geleverde CHEQUES niet te gebruiken, er niet over te beschikken, ze niet te verspreiden en ze niet op de markt te brengen tot de volledige en onherroepelijke betaling van de prijs.

Bij vertraging van betaling, om welke reden dan ook, verbindt de KLANT zich er toe op eerste en eenvoudig verzoek van AWARD SERVICES de CHEQUES terug te geven. De KLANT machtigt onverwijld AWARD SERVICES om van rechtswege en zonder ingebrekestelling deze CHEQUES terug te nemen.

Onverminderd de bovenvermelde bepalingen, zal bij iedere vertraging in de betalingen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlntresten verschuldigd zijn. Deze verwijlntresten worden berekend op basis van de rente als voorzien in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen vertraging in betaling in handelsrelaties, vermeerderd met 2%. In dat geval zal, naast de verwijlntresten, bovendien een vergoeding voor administratieve kosten verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het onbetaalde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100 EUR. Bij iedere laattijdige betaling is AWARD SERVICES bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling gemachtigd iedere levering van CHEQUES op te schorten, de onmiddellijke betaling zonder disconto van alle al dan niet verschuldigde sommen op te eisen en heeft AWARD SERVICES het recht de ontbinding van deze overeenkomst van rechtswege in te roepen.

### ARTIKEL 4

De CHEQUES worden aan de KLANT geleverd, op zijn maatschappelijke zetel of op elke andere plaats gelegen in België en overeengekomen tussen partijen, en dit binnen de 5 werkdagen (zaterdag niet begrepen) na ontvangst van de betaling.

### ARTIKEL 5

Elk geschil met betrekking tot de sluiting, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst, wordt aan het Belgische recht onderworpen en behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brussel, de bevoegde Vrederechter zijnde die van het 1<sup>ste</sup> kanton.