



Société/Bedrijf:

Adresse/Adres:

CP/PC:     Localité/Plaats:

TEL  FAX

N° d'entreprise (T.V.A.)/  
Ondernemingsnr.(B.T.W)  -

Contact:

E-mail:

N° de client /  
Klantenr.

Ceci est ma première commande /  
Dit is mijn eerste bestelling

**SERVICE CLIENTS/KLANTENDIENST**

**Tel. 02/678 29 00**  
**Fax 02/678 28 28**

**customers-BE@edenred.com**

Veillez s.v.p. mentionner un seul chiffre par case. Merci/Gelieve één cijfer per vak te vermelden. Dank u.

QUANTITE D'ENVELOPPES AANTAL OMSLAGEN	NOMBRE DE TICKETS PAR ENVELOPPE AANTAL TICKETS PER OMSLAG	VALEUR FACIALE ZICHTWAARDE	TOTAL TOTAAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**DATE DE LIVRAISON SOUHAITEE  
GEWENSTE LEVERINGSDATUM**

Jour/Dag Mois/Maand Année/Jaar

Total valeur faciale/Totaal zichtwaarde =

Prestation de services  
Prestatievergoeding (1) % =

Frais de livraison/Leveringskosten (2) =

T.V.A. sur (1) et (2)  
B.T.W. op (1) en (2) 21 % =

TOTAL/TOTAAL =

Remarques/Opmerkingen: .....

.....

.....

**PAIEMENT - CONDITIONS GENERALES / BETALING - ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Nos factures sont payables au plus tard lors de la livraison des Ticket Restaurant®.**

Les conditions générales figurant ci-après, que le client est invité à lire attentivement, sont déterminantes de l'acceptation de la commande. Elles sont applicables à tous les produits et/ou services fournis et/ou exécutés par EDENRED BELGIUM, sauf stipulation écrite contraire. Elles priment sur les conditions générales du client auxquelles celui-ci déclare expressément renoncer.

**Onze facturen zijn betaalbaar ten laatste bij de levering van Ticket Restaurant®.**

De algemene voorwaarden die op de keerzijde van onderhavig document vermeld zijn en waaraan de klant herinnerd wordt deze aandachtig te lezen, bepalen de aanvaarding van de bestelling. Behoudens schriftelijke en tegenstrijdige bepaling zijn deze voorwaarden van toepassing op alle producten en/of diensten die door EDENRED BELGIUM geleverd en/of uitgevoerd zijn. Ze hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de klant die uitdrukkelijk verklaart afstand te doen van zijn eigen voorwaarden.

Prépaiement/  
Voorafbetaling

Facture domiciliée/  
Gedomicilieerde factuur

La domiciliation bancaire ne sera effective  
qu'à partir de la deuxième commande.  
De bankdomiciliëring zal pas in voege treden  
vanaf de tweede bestelling.

NOM/NAAM: .....

le/op .....

Signature/Handtekening:



**ARTICLE 1**

Les titres-repas émis par EDENRED BELGIUM sous la marque Ticket Restaurant® sont vendus au CLIENT aux conditions ci-après.

Le Bon de Commande souscrit par le CLIENT l'engage définitivement, EDENRED BELGIUM n'étant tenue que moyennant l'acceptation par elle de celui-ci.

**ARTICLE 2**

EDENRED BELGIUM s'engage à :

2.1. livrer au CLIENT, à son siège social ou à tout autre endroit situé en Belgique et convenu entre parties, les Ticket Restaurant® et ce dans les 5 jours ouvrables (samedi non compris) de l'acceptation par EDENRED BELGIUM de la commande du CLIENT ou de l'enregistrement du paiement du CLIENT lorsque celui-ci s'est engagé à payer avant livraison.

2.2. personnaliser, à la demande du CLIENT et dans les limites raisonnables du système informatique de EDENRED BELGIUM, les Ticket Restaurant® destinés au CLIENT et ce par la mention sur ceux-ci de la dénomination sociale et du siège social du CLIENT ou de toute autre mention particulière proposée par le CLIENT et acceptée par EDENRED BELGIUM.

Le CLIENT garantit, sans réserve aucune, EDENRED BELGIUM qu'il est en droit de faire usage des mentions demandées et dégage, de la même manière, EDENRED BELGIUM de toute responsabilité à ce sujet.

2.3. inviter les établissements susceptibles d'accepter des Ticket Restaurant® et répondant aux conditions d'affiliation émises par EDENRED BELGIUM, à s'affilier au système de Ticket Restaurant®.

2.4. créditer le CLIENT de la valeur faciale des Ticket Restaurant® inutilisés, pour autant qu'ils parviennent au siège d'EDENRED BELGIUM au plus tard dans les trois mois qui suivent la date de validité indiquée sur le recto du titre et qu'ils satisfont aux conditions ci-après. Passé ce délai, les Ticket Restaurant® ne seront plus crédités et perdront leur valeur. Les Ticket Restaurant®, dont il est prouvé qu'ils ont été remis au siège dans le délai imparti, et seront remboursés que pour autant qu'ils soient restitués intacts, non déchirés, non maculés et propres. De plus, ils doivent parvenir à EDENRED BELGIUM dans l'enveloppe prévue à cet effet: soit, en cas de remise d'enveloppes complètes: triées par date de validité et par valeur faciale, les enveloppes étant elles-mêmes numérotées ; soit, en cas de restitution en vrac : sans agrafe, ou papier collant, ni coupons promotion ni tickets sans valeur.

L'envoi de la note de crédit aura lieu dans les 15 jours ouvrables (samedi non compris) de la réception en bonne et due forme des Ticket Restaurant® inutilisés.

**ARTICLE 3**

Les Ticket Restaurant® seront vendus à un prix équivalent à leur valeur faciale.

Les prestations de services dont question aux 2.1. à 2.4. ci-avant sont rémunérées à un prix équivalent à un pourcentage fixé conventionnellement en fonction du volume annuel de Ticket Restaurant® que le CLIENT s'est engagé à commander, augmenté de 20 EUR par livraison et de la TVA applicable, avec un minimum de 25 EUR hors TVA par livraison facturée.

Les frais de prestations de services et de livraison seront revus chaque année au 1er janvier sur base de l'évolution par rapport au 1er janvier de l'année précédente de l'indice des prix à la consommation nationale. Le CLIENT s'engage à n'utiliser pour la durée du contrat, comme titres-repas, que des titres émis par EDENRED BELGIUM et à s'approvisionner exclusivement auprès d'EDENRED BELGIUM.

**ARTICLE 4**

La facturation est réalisée au choix d'EDENRED BELGIUM soit, sous la forme électronique, soit sous format papier. Si le CLIENT souhaite que la facturation s'effectue sous format papier, il devra en faire la demande écrite à EDENRED BELGIUM. Les factures électroniques seront mises à la disposition du CLIENT sur la plate-forme internet désignée par EDENRED BELGIUM, simultanément à la livraison des Ticket Restaurant®. EDENRED BELGIUM garantit l'authenticité de l'origine des factures émises sous la forme électronique, l'intégrité de leur contenu et leur lisibilité. La force probante de ces factures électroniques est expressément acceptée par le CLIENT.

Le paiement du prix des Ticket Restaurant®, équivalent à leur valeur faciale augmentée des prestations de services, des frais de livraison ainsi que de la TVA applicable, doit être effectué préalablement à la livraison des Ticket Restaurant®. A défaut de paiement préalable à la livraison, EDENRED BELGIUM se réserve le droit d'annuler la commande et ce, sans mise en demeure préalable.

Le transfert de propriété des Ticket Restaurant® est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix.

Dès lors, le CLIENT s'engage formellement et irrévocablement à ne pas faire usage des Ticket Restaurant® livrés, à ne pas en disposer, à ne pas les distribuer et à ne pas les mettre en circulation aussi longtemps que la totalité du prix n'aura pas été complètement et irrévocablement payé.

En cas de retard de paiement, pour quelque cause que ce soit, le CLIENT s'engage à restituer les Ticket Restaurant® à première et simple demande d'EDENRED BELGIUM que le CLIENT autorise, dès à présent et pour lors, à reprendre de plein droit et sans mise en demeure.

Sans préjudice aux dispositions qui précèdent, tout retard de paiement entraînera, de plein droit et sans mise en demeure, la déduction d'intérêts de retard, calculés au taux prévu par l'article 5 al. 2 de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, majorés de 2 %, et la déduction, à titre de dommages et intérêts pour frais administratifs, d'une somme équivalente à 15 % du montant en principal impayé avec un minimum de 100 EUR. Tout retard de paiement autorise en outre EDENRED BELGIUM de plein droit et sans mise en demeure à suspendre toute livraison de Ticket Restaurant®, à exiger le paiement immédiat et sans escompte de toute somme, même non exigible et à invoquer la résolution de plein droit de la présente convention.

**ARTICLE 5**

EDENRED BELGIUM se réserve le droit de modifier, à tout moment moyennant préavis de 6 semaines notifié au CLIENT, à son choix par lettre simple ou par lettre recommandée à la poste, le prix de ses prestations. En ce cas le CLIENT sera en droit de mettre fin au contrat de services à la date d'entrée en vigueur du nouveau prix et ce moyennant notification, par lettre recommandée à la poste, d'un préavis d'au moins 15 jours avant cette date. A défaut, le prix modifié est considéré comme étant expressément accepté par le CLIENT et dès lors obligatoire.

**ARTICLE 6**

Les présentes conditions générales sont, sauf dispositions particulières contraires, applicables à toutes les fournitures de Ticket Restaurant® par EDENRED BELGIUM au CLIENT.

Plus particulièrement, EDENRED BELGIUM et le CLIENT considèrent tout spécialement que la signature du contrat de services vaut, en ce qui concerne la clause de réserve de propriété dont question ci-avant, comme «écrit établi au plus tard au moment de la délivrance des Ticket Restaurant®» au sens de l'article 101 de la loi du 8 août 1997 et ce pour chacune et toutes les livraisons actuelles et à venir de Ticket Restaurant®.

Le contrat de services est conclu pour une durée convenue entre les parties prenant cours à la date de sa signature. A défaut de résiliation par les parties par lettre recommandée à la poste au moins 3 mois avant son échéance, le contrat se renouvelle tacitement pour des périodes consécutives d'un an.

**ARTICLE 7**

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du contrat de services et des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, le Juge de paix compétent étant celui du 1er canton. Aux fins du contrat de services, des présentes conditions générales, et de toutes leurs suites, le CLIENT fait éléction de domicile à l'adresse mentionnée au contrat de services, où toute communication, notification d'actes judiciaires ou extra-judiciaires pourra valablement être faite. Le contrat de services et les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

**ARTIKEL 1**

De door EDENRED BELGIUM onder het merk Ticket Restaurant® uitgegeven maaltijdcheques worden aan de KLANT onder de hiernavolgende voorwaarden verkocht.

De bestelbon onderschreven door de KLANT verbindt hem op definitieve wijze. EDENRED BELGIUM is enkel gehouden dan na haar aanvaarding van de bestelbon.

**ARTIKEL 2**

EDENRED BELGIUM verbindt zich ertoe:

2.1. te leveren aan de KLANT, op zijn maatschappelijke zetel of op elke andere plaats gelegen in België en overgeekomen tussen partijen, de Ticket Restaurant® en dit binnen de 5 werkdagen (exclusief zaterdag) na aanvaarding door EDENRED BELGIUM van de bestelling van de KLANT of na ontvangst van de betaling van de KLANT wanneer de KLANT zich verbonden heeft vóór levering te betalen.

2.2. de Ticket Restaurant® bestemd voor de KLANT, op verzoek van de KLANT te personaliseren binnen de redelijke perken van het informaticasysteem van EDENRED BELGIUM, en dit door vermelding erop van de maatschappelijke benaming en de maatschappelijke zetel van de KLANT of van elke andere bijzondere vermelding voorgesteld door de KLANT en aanvaard door EDENRED BELGIUM.

De KLANT verzekert EDENRED BELGIUM, zonder enig voorbehoud, dat hij het recht heeft gebruik te maken van de gevraagde vermeldingen en bevrijdt, op dezelfde manier, EDENRED BELGIUM van elke verantwoordelijkheid dienaangaande.

2.3. de bedrijven die mogelijks Ticket Restaurant® aanvaarden en die beantwoorden aan de toetredingsvoorwaarden bepaald door EDENRED BELGIUM, uit te nodigen om toe te treden tot het systeem van Ticket Restaurant®.

2.4. de KLANT te crediteren van de nominale waarde van de ongebruikte Ticket Restaurant®, voor zover zij toekomen op de zetel van EDENRED BELGIUM ten laatste binnen de drie maanden die volgen op de geldigheidsdatum aangegeven op de voorzijde van de titel en voor zover zij voldoen aan de hierna vermelde voorwaarden. Wanneer de termijn is verstreken, zullen de Ticket Restaurant® niet meer gecrediteerd worden en zullen zij hun waarde verliezen. De Ticket Restaurant® waarvan bewezen wordt dat zij werden afgegeven op de zetel binnen de toegestane termijn, zullen slechts worden terugbetaald voor zover zij worden overgemaakt in zell niet gescheurd, zonder vlekken en proper. Ze moeten bovendien worden overgemaakt in de omslag die speciaal daartoe bestemd is, hetzij in geval van afgifte van volledige omslagen, gesorteerd per nummer van de omslag, per geldigheidsdatum en vervolgens per nominale waarde, hetzij in geval van losse teruggave, zonder promotiecoupons, zonder «tickets zonder waarde», zonder nietses noch plakband.

De verzending van de creditnota zal gebeuren binnen de 15 werkdagen (exclusief zaterdag) na de goede ontvangst van de ongebruikte Ticket Restaurant®.

**ARTIKEL 3**

De Ticket Restaurant® worden verkocht tegen een prijs die gelijk is aan hun nominale waarde.

De dienstverlening waarvan sprake onder 2.1 tot 2.4. hierboven wordt vergoed aan een prijs gelijk aan een percentage dat berekend wordt in functie van het jaarlijkse volume van de door de KLANT bestelde Ticket Restaurant®, vermeerderd met 20 EUR per levering en met de toepasselijke BTW, met een minimum van 25 EUR exclusief BTW per gefactureerde levering.

De prestatievergoeding en leveringskosten zullen jaarlijks op 1 januari worden herbekeken op basis van de evolutie ten opzichte van de 1ste januari van het voorgaande jaar van de nationale index van de consumptieprijs. De KLANT ook, verbindt zich ertoe tijdens de duur van het contract, voor zijn maaltijdtitels geen andere te gebruiken dan de titels die door EDENRED BELGIUM worden uitgegeven en zich exclusief bij EDENRED BELGIUM te bevoorraden.

**ARTIKEL 4**

De facturatie zal naar keuze van EDENRED BELGIUM op papier of elektronisch gebeuren. Indien de KLANT wenst dat de facturatie op papier geschiedt, dient deze hiertoe een schriftelijk verzoek te richten aan EDENRED BELGIUM. De elektronische facturen worden op het door EDENRED BELGIUM aangeduid internetplatform ter beschikking van de KLANT gesteld, tegelijkertijd met de levering van de Ticket Restaurant®. EDENRED BELGIUM verbindt zich ertoe de authenticiteit van de herkomst en integriteit van de inhoud van de uitgeschreven facturen, alsmede de leesbaarheid ervan, te waarborgen. De bewijskracht van die elektronische facturen wordt uitdrukkelijk door de KLANT aanvaard.

De betaling van de prijs van de Ticket Restaurant®, die gelijk is aan hun nominale waarde, vermeerderd met de prestaties voor dienstverlening, de leveringskosten en de toepasselijke BTW, moet betaald worden vooraleer de levering plaatsvindt. Indien dit niet gebeurt, kan EDENRED BELGIUM de bestelling annuleren zonder voorafgaande verwittiging.

De eigendomsoverdracht van de Ticket Restaurant® wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs.

Bijgevolg verbindt de KLANT zich uitdrukkelijk en onherroepelijk de geleverde Ticket Restaurant® niet te gebruiken, er niet over te beschikken, ze niet te verspreiden en ze niet op de markt te brengen tot de volledige en onherroepelijke betaling van de prijs.

Bij vertragung van betaling, om welke reden dan ook, verbindt de KLANT zich er toe op eerste en eenvoudig verzoek van EDENRED BELGIUM de Ticket Restaurant® terug te geven. De KLANT machtigt onverwijld EDENRED BELGIUM om van rechtswege en zonder ingebrekestelling deze Ticket Restaurant® terug te nemen.

Onverminderd de bovenvermelde bepalingen, zal bij iedere vertragung in de betalingen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijntresten verschuldigd zijn. Deze verwijntresten worden berekend op basis van de rente als voorzien in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen vertragung in betaling in handels relaties, vermeerderd met 2%. In dat geval zal, naast de verwijntresten, bovendien een vergoeding voor administratieve kosten verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het onbetaalde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100 EUR. Bij iedere laattijdige betaling is EDENRED BELGIUM bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling gemachtigd iedere levering van Ticket Restaurant® op te schorten, de onmiddellijke betaling zonder disconto van alle al dan niet verschuldigde sommen op te eisen en heeft EDENRED BELGIUM het recht de ontbinding van deze overeenkomst van rechtswege in te roepen.

**ARTIKEL 5**

EDENRED BELGIUM behoudt zich het recht voor om, op elk ogenblik mits een opzeg van 6 weken gemeld aan de KLANT, naar zijn keuze per gewone brief of per aangetekend schrijven bij de post, de prijzen van de prestaties te wijzigen. In dat geval zal de KLANT gerechtigd zijn een einde te stellen aan deze overeenkomst op datum van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs en dit mits kennisgeving, per aangetekend schrijven bij de post, van een opzeg van minstens 15 dagen voor deze datum. Bij gebreke hieraan, wordt de gewijzigde prijs beschouwd als uitdrukkelijk aanvaard door de KLANT en dus verplicht.

**ARTIKEL 6**

Behoudens bijzondere tegenstrijdige bepalingen zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle leveringen van Ticket Restaurant® door EDENRED BELGIUM aan de KLANT.

EDENRED BELGIUM en de KLANT beschouwen in het bijzonder dat de ondertekening van de dienstovereenkomst, wat betreft de eigendomsvoorbehoudsclausule waarvan hierboven sprake, geldt als "schriftelijk beding opgesteld uiterlijk op het ogenblik van de levering van Ticket Restaurant®" in de zin van artikel 101 van de faillissementswet van 8 augustus 1997, en dit voor alle huidige en toekomstige leveringen van Ticket Restaurant®. De dienstverleningsovereenkomst werd afgesloten voor een termijn, overeengekomen tussen de partijen, dat ingaat vanaf de datum van ondertekening. Bij gebrek aan een opzegging per aangetekend schrijven door één van de partijen minstens 3 maanden voor de vervaldag van deze overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend hernieuwd voor een opeenvolgende periode van één jaar.

**ARTIKEL 7**

Elk geschil met betrekking tot de sluiting, de interpretatie of de uitvoering van de dienstovereenkomst of de algemene voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brussel, de bevoegde Vrederechter zijnde die van het eerste kanton.

Met betrekking tot de dienstovereenkomst, onderhavige algemene voorwaarden, en al haar gevolgen, kiest de KLANT woonplaats op het adres vermeld bovenaan, waar elke mededeling en kennisgeving van gerechtelijke of buitengerechtelijke akten rechtsgeldig zal kunnen geschieden. De dienstovereenkomst en de algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.