



Herrmann-Debrouxlaan 54 b.5 1160 Brussel

☎ 02 678 29 00 - 📠 02 678 28 28

E-mail: customer-BE@edenred.com

www.edenred.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

De naamloze vennootschap EDENRED BELGIUM hierna genoemd "EDENRED" verbindt zich ertoe "maaltijdtitels" te leveren aan de KLANT, die zich ertoe verbindt ze te kopen, de maaltijdtitels uitgegeven door EDENRED, onder het merk Ticket Restaurant®.

De bestelbon voor akkoord onderschreven door de KLANT verbindt hem op definitieve wijze. EDENRED is enkel gehouden door haar uitdrukkelijke aanvaarding van de bestelbon.

ARTIKEL 2

EDENRED verbindt zich er toe:

2.1. de maaltijdcheques Ticket Restaurant® te leveren aan de KLANT, op de maatschappelijke zetel of op elke andere overeengekomen plaats in België, binnen de 5 werkdagen (zaterdag niet inbegrepen) na aanvaarding van de bestelling van de KLANT door EDENRED of na ontvangst van de betaling van de KLANT, wanneer de KLANT zich verbonden heeft vóór de levering te betalen.

2.2. de maaltijdcheques Ticket Restaurant® te personaliseren, op verzoek van de KLANT en binnen de mogelijke heden van het informaticasysteem van EDENRED, en dit door vermelding van de maatschappelijke benaming en de maatschappelijke zetel van de KLANT of van elke andere bijzondere vermelding voorgesteld door de KLANT en aanvaard door EDENRED.

De KLANT verzekert EDENRED, zonder enig voorbehoud, dat hij het recht heeft gebruik te maken van de gevraagde vermeldingen en bevrijdt, tevens zonder enig voorbehoud, EDENRED van elke verantwoordelijkheid dienaangaande.

2.3. bedrijven, die beantwoorden aan de toetredingsvoorwaarden bepaald door EDENRED, uit te nodigen om toe te treden tot het systeem van de maaltijdcheques Ticket Restaurant®.

2.4. de nominale waarde van de ongebruikte maaltijdcheques Ticket Restaurant® te crediteren aan de KLANT in zoverre zij ten laatste binnen de drie maanden, die volgen op de geldigheidsdatum aangegeven op de voorzijde van de cheque, toekomen op de zetel van EDENRED en in zoverre zij voldoen aan de hierna vermelde voorwaarden. Wanneer de termijn verstreken is, zullen de maaltijdcheques Ticket Restaurant® niet meer gecrediteerd worden en zullen zij hun waarde verliezen. De maaltijdcheques Ticket Restaurant®, waarvan bewezen wordt dat zij werden afgegeven op de zetel van EDENRED binnen de voornoemde termijn van drie maanden, zullen slechts worden terugbetaald op voorwaarde dat zij intact, ongescheurd, zonder vlekken en netjes worden overgemaakt. De maaltijdcheques Ticket Restaurant® moeten bovendien worden overgemaakt aan EDENRED in de daartoe bestemde omslagen, hetzij, bij teruggave van volledig gebundelde omslagen: gesorteerd per nummer van de omslag, per geldigheidsdatum en vervolgens per nominale waarde; hetzij in geval van losse teruggave: zonder nietjes, noch plakband en geen promotiecoupons of tickets zonder waarde.

De verzending van de creditnota zal plaatsvinden binnen de 15 werkdagen (zaterdag niet inbegrepen) na de goede ontvangst van de ongebruikte maaltijdcheques Ticket Restaurant®.

ARTIKEL 3

De maaltijdcheques Ticket Restaurant® worden verkocht aan een prijs die gelijk is aan hun nominale waarde.

De geleverde diensten, zoals beschreven in de hier boven vermelde artikels 2.1.tot 2.4., worden vergoed aan een overeengekomen percentage van% berekend op basis van het jaarlijks bestelde volume, vermeerderd met 20 EUR per levering (behalve voor jaarlijks bestelvolume kleiner dan 5000 EUR) en met de BTW met een minimum van 25 EUR exclusief BTW per gefactureerde levering.

De prestatievergoeding en leveringskosten zullen jaarlijks op 1 januari worden herbekeken op basis van de evolutie ten opzichte van de 1ste januari van het voorgaande jaar van de nationale index van de consumptieprijsen. De KLANT ook, verbindt zich ertoe tijdens de duur van het contract, voor zijn maaltijdtitels geen andere te gebruiken dan de titels die door EDENRED worden uitgegeven en zich exclusief bij EDENRED te bevoorraden.



ARTIKEL 4

De facturatie zal naar keuze van EDENRED in papieren formaat of elektronisch gebeuren. Indien de KLANT wenst dat de facturatie in papieren formaat gebeurt, dient deze hiertoe een schriftelijk verzoek te richten aan EDENRED. De elektronische facturen worden op het door EDENRED aangeduid internetplatform ter beschikking van de KLANT gesteld, tegelijkertijd met de levering van de Ticket Restaurant®. EDENRED garandeert de herkomst, de integriteit en de leesbaarheid van de elektronisch uitgeschreven facturen. De bewijskracht van deze elektronische facturen wordt uitdrukkelijk door de KLANT aanvaard.

De prijs van de Ticket Restaurant®, die gelijk is aan hun nominale waarde, vermeerderd met de dienstprestaties, de leveringskosten en de toepasselijke BTW, dient vóór de levering van de Ticket Restaurant® betaald te worden. Bij gebrek aan betaling voorafgaandelijk aan de levering, houdt EDENRED zich het recht voor om de bestelling zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te annuleren.

De eigendomsoverdracht van de Ticket Restaurant® wordt opgeschort tot na de volledige betaling van de prijs.

De KLANT verbindt er zich uitdrukkelijk en onherroepelijk toe om de geleverde Ticket Restaurant® niet te gebruiken, er niet over te beschikken, ze niet te verspreiden en ze niet op de markt te brengen tot de volledige en onherroepelijke betaling van de prijs. Bij vertraging van betaling, om welke reden dan ook, verbindt de KLANT zich er toe op eerste en eenvoudig verzoek van EDENRED de Ticket Restaurant® terug te geven. De KLANT machtigt onverwijld EDENRED om van rechtswege en zonder ingebrekestelling deze Ticket Restaurant® terug te nemen.

Onverminderd de bovenvermelde bepalingen, zullen bij iedere vertraging in de betaling, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlrenten verschuldigd zijn, die berekend worden op basis van de rente voorzien in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen vertraging in betaling in handelsrelaties, vermeerderd met 2%.

Bovendien zal er, bovenop de verwijlrenten, een schadevergoeding voor administratieve kosten verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het onbetaalde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100 EUR.

Tenslotte is EDENRED in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling gemachtigd iedere levering van Ticket Restaurant® op te schorten, de onmiddellijke betaling zonder disconto van alle al dan niet eisbare sommen op te eisen en heeft zij het recht om de ontbinding van rechtswege van huidige overeenkomst in te roepen.

ARTIKEL 5

EDENRED behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de prijzen van de door haar geleverde diensten te wijzigen, op voorwaarde dat deze prijswijziging minstens 6 weken op voorhand per gewone brief of per aangetekend schrijven gemeld wordt aan de KLANT. In dat geval is de KLANT gerechtigd een einde te stellen aan deze overeenkomst op datum van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs en dit mits kennisgeving, per aangetekend schrijven, van een opzegtermijn van minstens 15 dagen.

Bij gebrek aan opzeg van de overeenkomst, wordt de gewijzigde prijs geacht als zijnde uitdrukkelijk aanvaard door de KLANT. Behoudens andersluidende bepalingen zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle leveringen van Ticket Restaurant® door EDENRED aan de KLANT.

ARTIKEL 6

In het bijzonder komen EDENRED en de KLANT overeen dat de ondertekening van de dienstverleningsovereenkomst, wat betreft de hierboven beschreven clausule van eigendomsvoorbehoud, geldt als een "schriftelijk beding opgesteld uiterlijk op het ogenblik van de levering van Ticket Restaurant®" in de zin van artikel 101 van de faillissementswet van 8 augustus 1997, en dit voor alle huidige en toekomstige leveringen van Ticket Restaurant®.

De dienstverleningsovereenkomst is afgesloten voor een bepaalde duur van ja(a)r-(en) met ingang op datum van ondertekening. Bij gebrek aan een opzegging door één der partijen, per aangetekend schrijven en minstens 3 maanden voor de vervaldag, wordt de overeenkomst stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



ARTIKEL 7

Elk geschil met betrekking tot de sluiting, de interpretatie of de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst of de algemene voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brussel, de bevoegde Vrederechter zijnde die van het eerste kanton.

Met betrekking tot de dienstverleningsovereenkomst, onderhavige algemene voorwaarden, en al haar gevolgen, kiest de KLANT de woonplaats op het adres vermeld bovenaan, waar elke mededeling en kennisgeving van gerechtelijke of buitengerechtelijke akten rechtsgeldig zal kunnen geschieden. De dienstverleningsovereenkomst en de algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.