

CONDITIONS GENERALES

ARTICLE 1

Les titres-repas émis par ACCOR TRB sous la marque Ticket Restaurant® sont vendus au CLIENT aux conditions ci-après.

Le Bon de Commande souscrit par le CLIENT l'engage définitivement, ACCOR TRB n'étant tenue que moyennant l'acceptation par elle de celui-ci.

ARTICLE 2

ACCOR TRB s'engage à,

2.1. Livrer au CLIENT, à son siège social ou à tout autre endroit situé en Belgique et convenu entre parties, les Ticket Restaurant® et ce dans les 5 jours ouvrables (samedi non compris) de l'acceptation par ACCOR TRB de la commande du CLIENT ou de l'enregistrement du paiement du CLIENT lorsque celui-ci s'est engagé à payer avant livraison.

2.2. Personnaliser, à la demande du CLIENT et dans les limites raisonnables du système informatique de ACCOR TRB, les Ticket Restaurant® destinés au CLIENT et ce par la mention sur ceux-ci de la dénomination sociale et du siège social du CLIENT ou de toute autre mention particulière proposée par le CLIENT et acceptée par ACCOR TRB.

Le CLIENT garantit, sans réserve aucune, ACCOR TRB qu'il est en droit de faire usage des mentions demandées et dégage, de la même manière, ACCOR TRB de toute responsabilité à ce sujet.

2.3. Inviter les établissements susceptibles d'accepter des Ticket Restaurant® et répondant aux conditions d'affiliation émises par ACCOR TRB, à s'affilier au système de Ticket Restaurant®.

2.4. Créditer le CLIENT de la valeur faciale des Ticket Restaurant® inutilisés, pour autant qu'ils parviennent au siège d'ACCOR TRB au plus tard dans les trois mois qui suivent la date de validité indiquée sur le recto du titre et qu'ils satisfassent aux conditions ci-après. Passé ce délai, les Ticket Restaurant® ne seront plus crédités et perdront leur valeur. Les Ticket Restaurant®, dont il est prouvé qu'ils ont été remis au siège dans le délai imparti, ne seront remboursés que pour autant qu'ils soient restitués intacts, non déchirés, non maculés et propres. De plus, ils doivent parvenir à ACCOR TRB dans l'enveloppe prévue à cet effet : soit, en cas de remise d'enveloppes complètes : triées par date de validité et par valeur faciale, les enveloppes étant elles-mêmes numérotées ; soit, en cas de restitution en vrac : sans agrafe, ou papier collant, ni coupons promotion ni tickets sans valeur.

L'envoi de la note de crédit aura lieu dans les 15 jours ouvrables (samedi non compris) de la réception en bonne et due forme des Ticket Restaurant® inutilisés.

ARTICLE 3

Les Ticket Restaurant® seront vendus à un prix équivalent à leur valeur faciale. Les prestations de services dont question aux 2.1. à 2.4. ci-avant sont rémunérées à un prix équivalent à un pourcentage fixé conventionnellement en fonction du volume annuel de Ticket Restaurant® que le CLIENT s'est engagé à commander, augmenté de 20 EUR par livraison et de la TVA applicable, avec un minimum de 25 EUR hors TVA par livraison facturée.

Les frais de prestations de services et de livraison seront revus chaque année au 1er janvier sur base de l'évolution par rapport au 1er janvier de l'année précédente de l'indice des prix à la consommation nationale. Le CLIENT s'engage à n'utiliser pour la durée du contrat, comme titres-repas, que des titres émis par ACCOR TRB et à s'approvisionner exclusivement auprès d'ACCOR TRB.

ARTICLE 4

La facturation est réalisée au choix d'ACCOR TRB soit, sous la forme électronique, soit sous format papier. Si le CLIENT souhaite que la facturation s'effectue sous format papier, il devra en faire la demande écrite à ACCOR TRB. Les factures électroniques seront mises à la disposition du CLIENT sur la plate-forme internet désignée par ACCOR TRB, simultanément à la livraison des Ticket Restaurant®. ACCOR TRB garantit l'authenticité de l'origine des factures émises sous la forme électronique, l'intégrité de leur contenu et leur lisibilité. La force probante de ces factures électroniques est expressément acceptée par le CLIENT.

Le paiement du prix des Ticket Restaurant®, équivalent à leur valeur faciale augmentée des prestations de services, des frais de livraison ainsi que de la TVA applicable, doit être effectué préalablement à la livraison des Ticket Restaurant®. A défaut de paiement préalable à la livraison, ACCOR TRB se réserve le droit d'annuler la commande et ce, sans mise en demeure préalable.

Le transfert de propriété des Ticket Restaurant® est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix.

Dès lors, le CLIENT s'engage formellement et irrévocablement à ne pas faire usage des Ticket Restaurant® livrés, à ne pas en disposer, à ne pas les distribuer et à ne pas les mettre en circulation aussi longtemps que la totalité du prix n'aura pas été complètement et irrévocablement payé.

En cas de retard de paiement, pour quelque cause que ce soit, le CLIENT s'engage à restituer les Ticket Restaurant® à première et simple demande d'ACCOR TRB que le CLIENT autorise, dès à présent et pour lors, à reprendre de plein droit et sans mise en demeure.

Sans préjudice aux dispositions qui précèdent, tout retard de paiement entraînera, de plein droit et sans mise en demeure, la déduction d'intérêts de retard, calculés au taux prévu par l'article 5 al. 2 de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, majorés de 2 %, et la déduction, à titre de dommages et intérêts pour frais administratifs, d'une somme équivalente à 15 % du montant en principal impayé avec un minimum de 100 EUR. Tout retard de paiement autorise en outre ACCOR TRB de plein droit et sans mise en demeure à suspendre toute livraison de Ticket Restaurant®, à exiger le paiement immédiat et sans escompte de toute somme, même non exigible et à invoquer la résolution de plein droit de la présente convention.

ARTICLE 5

ACCOR TRB se réserve le droit de modifier, à tout moment moyennant préavis de 6 semaines notifié au CLIENT, à son choix par lettre simple ou par lettre recommandée à la poste, le prix de ses prestations. En ce cas le CLIENT sera en droit de mettre fin au contrat de services à la date d'entrée en vigueur du nouveau prix et ce moyennant notification, par lettre recommandée à la poste, d'un préavis d'au moins 15 jours avant cette date. A défaut, le prix modifié est considéré comme étant expressément accepté par le CLIENT et dès lors obligatoire.

ARTICLE 6

Les présentes conditions générales sont, sauf dispositions particulières contraires, applicables à toutes les fournitures de Ticket Restaurant® par ACCOR TRB au CLIENT.

Plus particulièrement, ACCOR TRB et le CLIENT considèrent tout spécialement que la signature du contrat de services vaut, en ce qui concerne la clause de réserve de propriété dont question ci-avant, comme « écrit établi au plus tard au moment de la délivrance des Ticket Restaurant® » au sens de l'article 101 de la loi du 8 août 1997 et ce pour chacune et toutes les livraisons actuelles et à venir de Ticket Restaurant®.

Le contrat de services est conclu pour une durée convenue entre les parties prenant cours à la date de sa signature. A défaut de résiliation par les parties par lettre recommandée à la poste au moins 3 mois avant son échéance, le contrat se renouvelle tacitement pour des périodes consécutives d'un an.

ARTICLE 7

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du contrat de services et des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, le Juge de paix compétent étant celui du 1er canton. Aux fins du contrat de services, des présentes conditions générales, et de toutes leurs suites, le CLIENT fait élection de domicile à l'adresse mentionnée au contrat de services, ou toute communication, notification d'actes judiciaires ou extra-judiciaires pourra valablement être faite. Le contrat de services et les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

De door ACCOR TRB onder het merk Ticket Restaurant® uitgegeven maaltijdcheques worden aan de KLANT onder de hiernavolgende voorwaarden verkocht.

ACCOR TRB verbindt zich ertoe te leveren aan de KLANT, die zich verbindt ze te kopen, maaltijdcheques uitgegeven door ACCOR TRB onder het merk Ticket en dit op basis van de hiernavolgende voorwaarden.

De bestelbon onderschreven door de KLANT verbindt hem op definitieve wijze. ACCOR TRB is enkel gehouden dan na haar aanvaarding van de bestelbon.

ARTIKEL 2

ACCOR TRB verbindt zich ertoe:

2.1. te leveren aan de KLANT, op zijn maatschappelijke zetel of op elke andere plaats gelegen in België en overeengekomen tussen partijen, de Ticket Restaurant® en dit binnen de 5 werkdagen (exclusief zaterdag) na aanvaarding door ACCOR TRB van de bestelling van de KLANT of na ontvangst van de betaling van de KLANT wanneer de KLANT zich verbonden heeft voor levering te betalen.

2.2. de Ticket Restaurant® bestemd voor de KLANT, op verzoek van de KLANT te personaliseren binnen de redelijke perken van het informatiesysteem van ACCOR TRB, en dit door vermelding erop van de maatschappelijke benaming en de maatschappelijke zetel van de KLANT of van elke andere bijzondere vermelding voorgesteld door de KLANT en aanvaard door ACCOR TRB.

De KLANT verzekert ACCOR TRB, zonder enig voorbehoud, dat hij het recht heeft gebruik te maken van de gevraagde vermeldingen en bevrijdt, op dezelfde manier, ACCOR TRB van elke verantwoordelijkheid dienaangaande.

2.3. de bedrijven die mogelijk Ticket Restaurant® aanvaarden en die beantwoorden aan de toetredingsvoorwaarden bepaald door ACCOR TRB, uit te nodigen om toe te treden tot het systeem van Ticket Restaurant®.

2.4. de KLANT te crediteren van de nominale waarde van de ongebruikte Ticket Restaurant®, voor zover zij toekomen op de zetel van ACCOR TRB ten laatste binnen drie maanden die volgen op de geldigheidsdatum aangegeven op de voorzijde van de titel en voor zover zij voldoen aan de hierna vermelde voorwaarden. Wanneer de termijn is verstreken, zullen de Ticket Restaurant® niet meer gecrediteerd worden en zullen zij hun waarde verliezen. De Ticket Restaurant® waarvan bewezen wordt dat zij werden afgegeven op de zetel binnen de toegestane termijn, zullen slechts worden terugbetaald voor zover zij worden overgemaakt intact, niet gescheurd, zonder vlekken en proper. Ze moeten bovendien worden overgemaakt in de omslag die speciaal daartoe bestemd is, hetzij in geval van afgifte van volledige omslagen, gesorteerd per nummer van de omslag, per geldigheidsdatum en vervolgens per nominale waarde, hetzij in geval van losse teruggave, zonder promotiecoupons, zonder «tickets zonder waarde», zonder nietjes noch plakband.

De verzending van de creditnota zal gebeuren binnen de 15 werkdagen (exclusief zaterdag) na de goede ontvangst van de ongebruikte Ticket Restaurant®.

ARTIKEL 3

De Ticket Restaurant® worden verkocht tegen een prijs die gelijk is aan hun nominale waarde.

De dienstverlening waarvan sprake onder 2.1. tot 2.4. hierboven wordt vergoed aan een prijs gelijk aan een percentage dat berekend wordt in functie van het jaarlijkse volume van de door de KLANT bestelde Ticket Restaurant®, vermeerderd met 20 EUR per levering en met de toepasselijke BTW, met een minimum van 25 EUR exclusief BTW per gefactureerde levering.

De prestatievergoeding en leveringskosten zullen jaarlijks op 1 januari worden herbekeken op basis van de evolutie ten opzichte van de 1ste januari van het voorgaande jaar van de nationale index van de consumptieprijzen.

De KLANT ook, verbindt zich ertoe tijdens de duur van het contract, voor zijn maaltjdtitels geen andere te gebruiken dan de titels die door ACCOR TRB worden uitgegeven en zich exclusief bij ACCOR TRB te bevoorraden.

ARTIKEL 4

De facturatie zal naar keuze van ACCOR TRB op papier of elektronisch gebeuren. Indien de KLANT wenst dat de facturatie op papier geschiedt, dient deze hertoe een schriftelijk verzoek te richten aan ACCOR TRB. De elektronische facturen worden op het door ACCOR TRB aangeduid internetplatform ter beschikking van de KLANT gesteld, tegelijkertijd met de levering van de Ticket Restaurant® ACCOR TRB verbindt zich ertoe de authenticiteit van de herkomst en integriteit van de inhoud van de uitgeschreven facturen, alsmede de leesbaarheid ervan, te waarborgen. De bewijskracht van die elektronische facturen wordt uitdrukkelijk door de KLANT aanvaard.

De betaling van de prijs van de Ticket Restaurant®, die gelijk is aan hun nominale waarde, vermeerderd met de prestaties voor dienstverlening, de leveringskosten en de toepasselijke BTW, moet betaald worden vooraleer de levering plaatsvindt. Indien dit niet gebeurt, kan ACCOR TRB de bestelling annuleren zonder voorafgaande verwittiging.

De eigendomsverdracht van de Ticket Restaurant® wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs.

Bijgevolg verbindt de KLANT zich uitdrukkelijk en onherroepelijk de geleverde Ticket Restaurant® niet te gebruiken, er niet over te beschikken, ze niet te verspreiden en ze niet op de markt te brengen tot de volledige en onherroepelijke betaling van de prijs.

Bij vertraging van betaling, om welke reden dan ook, verbindt de KLANT zich er toe op eerste en eenvoudig verzoek van ACCOR TRB de Ticket Restaurant® terug te geven. De KLANT machtigt onverwijld ACCOR TRB om van rechtswege en zonder ingebrekestelling deze Ticket Restaurant® terug te nemen.

Onverminderd de bovenvermelde bepalingen, zal bij iedere vertraging in de betalingen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlntresten verschuldigd zijn. Deze verwijlntresten worden berekend op basis van de rente als voorzien in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen vertraging in betaling in handelsrelaties, vermeerderd met 2%. In dat geval zal, naast de verwijlntresten, bovendien een vergoeding voor administratieve kosten verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het onbetaalde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100 EUR. Bij iedere laattijdige betaling is ACCOR TRB bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling gemachtigd iedere levering van Ticket Restaurant® op te schorten, de onmiddellijke betaling zonder disconto van alle al dan niet verschuldigde sommen op te eisen en heeft ACCOR TRB het recht de ontbinding van deze overeenkomst van rechtswege in te roepen.

ARTIKEL 5

ACCOR TRB behoudt zich het recht voor om, op elk ogenblik mits een opzeg van 6 weken meldend aan de KLANT, naar zijn keuze per gewone brief of per aangetekend schrijven bij de post, de prijzen van de prestaties te wijzigen. In dat geval zal de KLANT gerechtigd zijn een einde te stellen aan deze overeenkomst op datum van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs en dit mits kennisgeving, per aangetekend schrijven bij de post, van een opzeg van minstens 15 dagen voor deze datum. Bij gebreke hieraan, wordt de gewijzigde prijs beschouwd als uitdrukkelijk aanvaard door de KLANT en dus verplicht.

ARTIKEL 6

Behoudens bijzondere tegenstrijdige bepalingen zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle leveringen van Ticket Restaurant® door ACCOR TRB aan de KLANT.

ACCOR TRB en de KLANT beschouwen in het bijzonder dat de ondertekening van de dienstenovereenkomst, wat betreft de eigendomsvoorbehoudsclausule waarvan hierboven sprake, geldt als "schriftelijk beding opgesteld uiterlijk op het ogenblik van de levering van Ticket Restaurant®" in de zin van artikel 101 van de faillissementswet van 8 augustus 1997, en dit voor alle huidige en toekomstige leveringen van Ticket Restaurant®.

De dienstverleningsovereenkomst werd afgesloten voor een termijn, overeengekomen tussen de partijen, dat ingaat vanaf de datum van ondertekening. Bij gebrek aan een opzegging per aangetekend schrijven door één van de partijen minstens 3 maanden voor de vervaldag van deze overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzijdend hernieuwd voor een opeenvolgende periode van één jaar.

ARTIKEL 7

Elk geschil met betrekking tot de sluiting, de interpretatie of de uitvoering van de dienstenovereenkomst of de algemene voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brussel, de bevoegde Vrederechter zijnde die van het eerste kanton.

Met betrekking tot de dienstenovereenkomst, onderhavige algemene voorwaarden, en al haar gevolgen, kiest de KLANT woonplaats op het adres vermeld bovenaan, waar elke mededeling en kennisgeving van gerechtelijke of buitengerechtelijke akten rechtsgeldig zal kunnen geschieden. De dienstenovereenkomst en de algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.