



# MON ESPACE MYEDENRED MODE D'EMPLOI



Lors de la réception de votre carte Edenred, vous avez reçu une **lettre de bienvenue**, un **mode d'emploi** et un **carnet promotionnel**.

Tous les éléments nécessaires à la création de votre **Espace Personnel MyEdenred** se trouvent dans votre lettre de bienvenue.

Voici quelques instructions afin de profiter pleinement de votre Espace Personnel **MyEdenred**.

## TABLE DES MATIÈRES

**01** COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL MYEDENRED ?

**02** VOUS AVEZ PERDU VOTRE CODE D'IDENTIFICATION ?

**03** VOUS SOUHAITEZ CHANGER LA LANGUE DE VOTRE ESPACE PERSONNEL ?

**04** QUE TROUVEZ-VOUS SUR MYEDENRED ?

- « MON SOLDE »
- « MES TRANSACTIONS »
- « GÉRER MA CARTE ET MON COMPTE »
- « GÉRER MON PROFIL »
- « CENTRE D'AIDE »
- « RECHERCHER UN COMMERÇANT »
- « MES AVANTAGES À LA CARTE »

# COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL MYEDENRED ?



- 1 Rendez-vous sur [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be).
- 2 Cliquez sur l'onglet « **M'INSCRIRE** » à gauche de l'écran.
- 3 Vous arrivez sur la page « **CODE D'IDENTIFICATION** ».
- 4 Encodez votre **Code d'inscription**. Il s'agit des **8 chiffres** qui se trouvent dans un cadre dans votre lettre de bienvenue.
- 5 Encodez votre Numéro de carte. Il s'agit des **12 chiffres** qui se trouvent en dessous de votre nom sur votre carte Edenred. Ils se trouvent également dans votre lettre de bienvenue.
- 6 Vous arrivez sur la page « **CRÉER UN ESPACE PERSONNEL** » où vous devez compléter vos données personnelles.
- 7 Cliquez sur « **CRÉER MON ESPACE PERSONNEL** » et confirmez.
- 8 Votre Espace Personnel est désormais créé.

## REMARQUES :



- ✓ Les champs marqués d'une étoile rouge (\*) sont **obligatoires**.
- ✓ Veillez à ce que votre **adresse postale soit correcte** et mise à jour en cas de changement. Elle sera notamment utilisée pour vous envoyer une nouvelle carte.
- ✓ **Encodez correctement votre login et code d'inscription**, sans autre caractère ni espace. Évitez de faire des copier-coller, des espaces peuvent se rajouter et le code sera incorrect.
- ✓ **Si vous avez oublié votre mot de passe**, cliquez sur « **MOT DE PASSE OUBLIÉ ?** » et indiquez l'adresse e-mail utilisée pour la création de votre Espace Personnel MyEdenred. Vous recevrez un e-mail contenant un mot de passe temporaire. Il vous permettra de vous connecter et de choisir un mot de passe définitif.
- ✓ Vous ne pouvez créer qu'**un seul Espace Personnel MyEdenred par adresse e-mail**.  
Si votre adresse a déjà été utilisée pour un autre Espace Personnel MyEdenred, vous recevrez un message d'erreur, vous indiquant que votre Espace Personnel a déjà été créé.  
Si vous souhaitez tout de même utiliser votre adresse e-mail pour créer un nouvel Espace Personnel, la seule solution est de vous connecter à votre ancien Espace Personnel, de vous rendre dans les réglages et de modifier l'adresse e-mail.

# VOUS AVEZ PERDU VOTRE CODE D'IDENTIFICATION ?



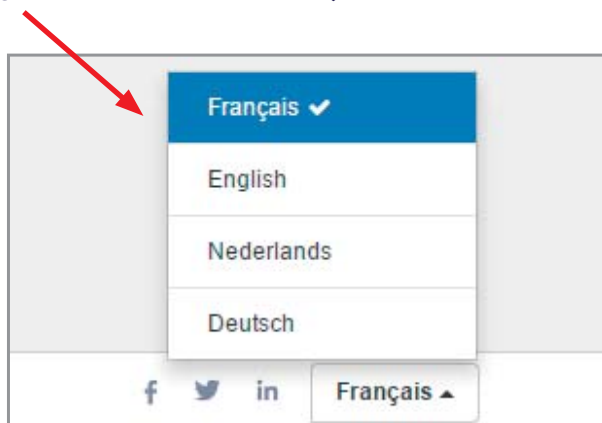
Envoyez-nous un e-mail avec toutes vos coordonnées à l'adresse suivante, [carduser-be@edenred.com](mailto:carduser-be@edenred.com) pour nous signaler la perte de votre code d'identification.

Il vous sera renvoyé dans un délai de 2 à 4 jours ouvrables.

# VOUS SOUHAITEZ CHANGER LA LANGUE DE VOTRE ESPACE PERSONNEL ?



Pour modifier la langue, rendez-vous en bas de page à droite. La langue par défaut s'affiche, cliquez dessus pour choisir la langue désirée (Français, Anglais, Néerlandais, Allemand).



# QUE TROUVEZ-VOUS SUR MYEDENRED ?



## ● « MON SOLDE »:

- ✓ Il vous permet de consulter en un coup d'œil votre solde disponible.



- ✓ Vous pouvez ajouter le compte d'un autre bénéficiaire, par exemple celui de votre conjoint, en cliquant ➕ à côté du cadenas en haut à gauche.
- ✓ Le 🔒 indique qu'il s'agit de votre compte principal. Il n'est pas possible de supprimer ce compte.

## ● « MES TRANSACTIONS »:

Cet espace vous permet de consulter à tout moment l'ensemble de vos transactions des 6 derniers mois.



## ● « GÉRER MA CARTE ET MON COMPTE »

Dans cet espace, il est possible d'effectuer deux actions :

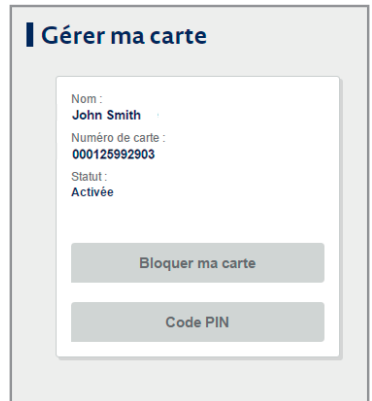
### 1 BLOQUER VOTRE CARTE EN CAS DE PERTE OU DE VOL.

Pour la bloquer, cliquez simplement sur « BLOQUER MA CARTE ».

## 2 GÉRER VOTRE CODE PIN.

Cette option vous permet de gérer l'ensemble des fonctionnalités liées au code PIN :

- ✓ **Activer un code PIN**, si vous décidez d'activer votre code PIN, ce code vous sera demandé lorsque vous effectuerez des achats avec votre carte.
- ✓ **Récupérer le code PIN**, si vous avez oublié votre code PIN, cette option vous permettra de le récupérer.
- ✓ **Déverrouiller un code PIN**, cette option vous permettra de débloquer votre carte suite à 3 tentatives échouées.
- ✓ **Désactiver votre code PIN**, vous pouvez désactiver le code PIN que vous aviez précédemment activé. Si vous le désactivez, vous ne devrez plus introduire de code lors de vos prochaines transactions.



### REMARQUE :

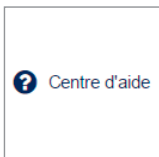
Les modifications liées au code PIN ne sont effectives qu'après la seconde transaction effectuée en caisse.

## ● « GÉRER MON PROFIL »



- ✓ Il vous permet de modifier vos informations personnelles (e-mail, mot de passe MyEdenred, adresse postale, etc.)
- ✓ Si vous effectuez une modification, n'oubliez pas de cliquer sur « **ENREGISTRER MON PROFIL** » pour sauvegarder vos changements.

## ● « CENTRE D'AIDE »



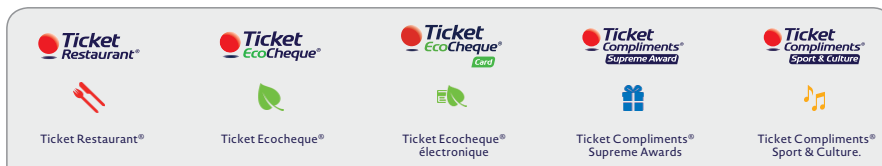
Le centre d'aide a été mis en place afin de répondre au mieux à toutes vos questions. Vous y trouvez une série de questions/réponses destinées à vous aider à solutionner le problème rencontré. Si toutefois votre question demeure sans réponse après avoir consulté notre centre d'aide, n'hésitez pas à nous contacter au **02/702.20.02** ou nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante [carduser-be@edenred.com](mailto:carduser-be@edenred.com).

## ● « RECHERCHER UN COMMERÇANT »

Cet espace a été créé pour vous permettre de trouver facilement un commerce qui accepte les chèques proposés par Edenred. Notre moteur de recherche qui vous permet d'effectuer une recherche selon plusieurs critères :



### 1 Le type de chèque que vous souhaitez utiliser :



### 2 Ce que vous cherchez : un restaurant, une boucherie, un magasin de vélo, un commerce d'électroménager,...

### 3 La ville où vous cherchez : Bruxelles, Anvers, Namur,...

Une fois votre recherche définie, cliquez sur le bouton « **TROUVER !** ».

## ● « MES AVANTAGES À LA CARTE »

Dans cet espace, vous trouvez une série d'avantages et offres promotionnelles dont vous pouvez bénéficier en tant qu'utilisateur de la carte Edenred.

