

29. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour promouvoir les produits et/ou services de Edenred Belgium ;
- aux Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

30. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

31. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

32. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- La promotion par Edenred Belgium des produits et services de tiers partenaires

33. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application pour promouvoir elle-même les produits et/ou services de tiers partenaires.

34. Base juridique du traitement

Ce traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur qu'il donne au préalable en cochant un *opt-in* spécifiquement dédié à un tel traitement.

L'utilisation des Titres ERBE, du Site Myedenred et/ou à l'Application n'est en aucun cas soumise à l'acceptation d'une quelconque forme de communication promotionnelle.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Il est aussi simple à l'Utilisateur de retirer que de donner son consentement. Pour retirer son consentement, il suffit à l'Utilisateur de décocher la case utilisée pour donner son *opt-in*. Cette case figure dans l'Espace qui lui est dédié sur le Site Myedenred et qui lui permet de gérer son compte.

Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait, ce dont l'Utilisateur est informé avant de donner son consentement.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée à l'Utilisateur.

35. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application lors de leur inscription et lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

36. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

37. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour promouvoir les produits et/ou services des tiers partenaires ;
- aux Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers, en ce compris les tiers partenaires.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

38. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

39. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

40. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- Utilisation du Site Edenred et prise de contact n'entrant pas dans le cadre des autres traitements

41. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Edenred ainsi que de tout Utilisateur qui entre en contact avec elle en utilisant un des canaux proposés afin d'optimiser la navigation sur le Site Edenred ou de répondre au mieux aux demandes des personnes la contactant en dehors des activités de traitement précisés ci-avant.

42. Base juridique du traitement

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium en lien avec la finalité du traitement.

43. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Belgium.

44. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Edenred ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Belgium.

45. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour la gestion du site Edenred ainsi que pour répondre aux demandes formulées;
- aux Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Belgium.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;

46. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

47. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

48. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans.

- Sécurité

49. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs afin de garantir la sécurité de leurs données à caractère personnel et notamment dans un but de prévention, de détection et de contournement des failles et de la fraude.

50. Base juridique du traitement

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium en lien avec la finalité du traitement.

51. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs.

52. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les entreprises octroyant des Titres ERBE concernant les bénéficiaires de ceux-ci :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Titres ERBE commandés associées à un Bénéficiaire de ces titres : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées directement par les Utilisateurs, à savoir le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Titres ERBE ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application.

53. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour garantir la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs ;
- aux Utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;

- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour la production des Titres ERBE papier : la société de droit tchèque EDENRED PRODUCTION CENTER, dont le siège est sis à 110 00 Prague, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Numéro d'entreprise 06678114.
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

54. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

55. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - Profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris profilage.

56. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans à 10 ans.

- Statistiques

57. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs à des fins de recherches et de statistiques notamment marketing.

58. Base juridique du traitement

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium en lien avec la finalité du traitement.

59. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs.

60. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les entreprises octroyant des Titres ERBE concernant les bénéficiaires de ceux-ci :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Ticket Restaurant® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Restaurant® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées directement par les Utilisateurs :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Ticket Restaurant® ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application.

61. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer à des fins de recherches et de statistiques ;
- aux Utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;

- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;
- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour la production des Titres ERBE papier : la société de droit tchèque EDENRED PRODUCTION CENTER, dont le siège est sis à 110 00 Prague, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Numéro d'entreprise 06678114.
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

62. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

63. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - Profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

64. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans à 10 ans.

V. Droits des Utilisateurs

- Préambule

Edenred Belgium ne peut pas refuser de donner suite aux demandes des Utilisateurs en vertu du présent article V à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'elle n'est pas en mesure d'identifier l'Utilisateur concerné.

Dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande, Edenred Belgium fournit à l'Utilisateur exerçant l'un ou plusieurs des droits visés ci-après des informations sur les mesures prises suite à la demande. Le délai d'un mois peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la

complexité et du nombre de demandes. Dans ce dernier cas, Edenred Belgium informe l'Utilisateur de la prolongation et des motifs la justifiant.

Lorsque l'Utilisateur formule sa demande sous forme électronique, les informations sont fournies par Edenred Belgium par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que l'Utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

Si Edenred Belgium ne donne pas suite à la demande de l'Utilisateur, elle informe l'Utilisateur sans tarder et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande des motifs de ce refus et de la possibilité qu'a l'Utilisateur d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et de former un recours juridictionnel.

Les demandes formulées en vertu du présent article V sont gratuites sauf lorsque les demandes d'un Utilisateur sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, Edenred Belgium peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Lorsque Edenred Belgium a des doutes raisonnables quant à l'identité de l'Utilisateur formulant sa demande, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

L'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

- Accès

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Belgium la confirmation que ses données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen ou des organisations internationales;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à Edenred Belgium la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement, ou du droit, le cas échéant, de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ;

- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de l'Utilisateur, toute information quant à leur source ;
- l'existence, le cas échéant, d'une prise de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'Utilisateur.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen ou à une organisation internationale, l'Utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Belgium une première copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Ce droit ne peut toutefois pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui, et notamment aux secrets d'affaires de Edenred Belgium ou à ses droits de propriété intellectuelle.

Lorsque la demande est introduite par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

Edenred Belgium peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs, forfaitairement fixés à 25,00 EUR, pour toute copie supplémentaire demandée par la personne concernée.

- **Rectification**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Belgium, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes.

Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Effacement**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Belgium l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant et Edenred Belgium a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- l'Utilisateur retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
- l'Utilisateur s'oppose au traitement conformément à la présente;

- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle Edenred Belgium est soumise ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants.

Lorsque Edenred Belgium a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'elle est tenue de les effacer en vertu du paragraphe 1er ci-avant, Edenred Belgium, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que l'Utilisateur a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les paragraphes 1 et 2 ci-avant ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement à laquelle Edenred Belgium est soumise;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice :
- à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement.

- **Droit à la limitation du traitement**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Belgium la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par l'Utilisateur, pendant une durée permettant à Edenred Belgium de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- Le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Edenred Belgium n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- L'Utilisateur s'est opposée à un traitement basé sur les intérêts légitimes de Edenred Belgium pendant la vérification portant sur le point de savoir si ces intérêts prévalent sur ceux de l'Utilisateur.

Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

L'Utilisateur qui a obtenu la limitation du traitement est informé par Edenred Belgium avant que la limitation du traitement ne soit levée.

- **Obligation de notification en ce qui concerne la rectification ou l'effacement des données ou la limitation du traitement**

Edenred Belgium notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément aux présentes, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Edenred Belgium fournit à l'Utilisateur des informations sur ces destinataires si celui-ci en fait la demande.

- **Droit à la portabilité des données**

Sous réserve des droits et libertés de tiers, les Utilisateurs ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à Edenred Belgium, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Edenred Belgium y fasse obstacle, lorsque:

- le traitement est fondé sur le consentement, ou sur un contrat; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité des données, il a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement de Edenred Belgium à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données à caractère personnel s'entend sans préjudice des dispositions relatives au droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

- Droit d'opposition

- Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à **des fins de prospection**, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

- L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant effectué aux fins des **intérêts légitimes** poursuivis par Edenred Belgium.

Edenred Belgium ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Décision individuelle fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage

L'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire sauf lorsque la décision :

- est autorisée par la réglementation à laquelle Edenred Belgium est soumise et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'Utilisateur; ou
- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre l'Utilisateur et Edenred Belgium; ou
- est fondée sur le consentement explicite de l'Utilisateur.

Dans les deux derniers cas, Edenred Belgium met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'Utilisateur, au moins du droit de l'Utilisateur d'obtenir une intervention humaine de la part de Edenred Belgium, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.