

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

<b>I. VOORWERP</b>	<b>3</b>
<b>II. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE – CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING</b>	<b>3</b>
• IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	3
• CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING	5
<b>III. CONTACT</b>	<b>5</b>
<b>IV. GEGEVENSVERWERKINGEN</b>	<b>6</b>
• HET BEHEER VAN DE TICKET RESTAURANT <sup>®</sup>	6
1. DOEL	6
2. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	6
3. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	7
4. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	7
5. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	7
6. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	8
7. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	8
8. BEWAARTERMIJN	8
• HET BEHEER VAN DE TICKET ECOCHEQUE <sup>®</sup>	9
9. DOEL	9
10. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	9
11. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	10
12. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	10
13. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	10
14. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	11
15. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	12
16. BEWAARTERMIJN	12
• HET BEHEER VAN DE TICKET COMPLIMENTS <sup>®</sup>	12
17. DOEL	12
18. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	12
19. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	13
20. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	13
21. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	13
22. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	14
23. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	14
24. BEWAARTERMIJN	14
• HET PROMOTEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN EDENRED BELGIUM	15
25. DOEL	15
26. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	15
27. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	15
28. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	15
29. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	16
30. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	16

31.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	16
32.	BEWAARTERMIJN -----	17
•	HET PROMOTEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDE PARTNERS DOOR EDENRED BELGIUM -----	17
33.	DOEL -----	17
34.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	17
35.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	17
36.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	18
37.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	18
38.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	18
39.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	19
40.	BEWAARTERMIJN -----	19
•	GEBRUIK VAN DE EDENRED-WEBSITE EN CONTACTNAME BUITEN DE ANDERE GEGEVENSVERWERKINGEN -----	19
41.	DOEL -----	19
42.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	19
43.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	19
44.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	19
45.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	20
46.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	20
47.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	21
48.	BEWAARTERMIJN -----	21
•	BEVEILIGING-----	21
49.	DOEL -----	21
50.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	21
51.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	21
52.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	21
53.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	22
54.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	23
55.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	23
56.	BEWAARTERMIJN -----	23
•	STATISTIEKEN-----	23
57.	DOEL -----	23
58.	RECHTSGROND VAN DE VERWERKING -----	23
59.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	23
60.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	24
61.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	24
62.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	25
63.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	25
64.	BEWAARTERMIJN -----	25
<b>V.</b>	<b>RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS -----</b>	<b>25</b>
•	INLEIDING-----	26
•	RECHT OP INZAGE -----	26
•	GEGEVENSWISSING (‘RECHT OP VERGETELHEID’) -----	27
•	RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING -----	29
•	KENNISGEVINGSPLICHT INZAKE RECTIFICATIE OF WISSING VAN PERSOONSgegevens OF VERWERKINGSBEPERKING	29
•	RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS -----	29
•	RECHT VAN BEZWAAR-----	30
•	GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING, WAARONDER PROFILERING-----	30

## I. Voorwerp

Edenred Belgium hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

De verwerking verwijst naar alle bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens op grond waarvan een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Dit privacybeleid heeft tot doel de personen die bij die verwerkingen betrokken zijn alle informatie te verstrekken die krachtens de toepasselijke regelgeving vereist is, waaronder de informatie vereist door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming of "GDPR").

## II. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke – Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

- Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De **naamloze vennootschap Edenred Belgium**, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1160 Brussel, Vorstlaan 165, bus 9, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0407.034.269 (hierna : "Edenred Belgium"), vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur, de heer Olivier BOUQUET, is verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten van uitgifte van cheques voor de privé- en openbare sector verricht.

Voor de privé sector verwerkt Edenred Belgium persoonsgegevens van :

- de begunstigden van elektronische of papieren cheques die ze voor bedrijven in het kader van hun werk- of zakenrelaties uitgeeft : elektronische of papieren maaltijdcheques Ticket Restaurant®, elektronische of papieren ecocheques Ticket EcoCheque®, elektronische cadeaucheques Ticket Compliment® (hierna : de "ERBE Cheques" ) ;
- de gebruikers van de website « <http://www.myedenred.be> » (hierna : "de Website Myedenred") en/of de mobiele applicatie Myedenred (hierna : "de App") die gericht zijn op de ERBE Cheques.

Voor de openbare sector verwerkt Edenred Belgium persoonsgegevens van :

- de begunstigen van papieren cheques die door Edenred Belgium voor openbare instellingen worden uitgegeven onder het merk Ticket S<sup>®</sup> en die hun begunstigen toelaten beroep te doen op sociale voedselhulp.

In het algemeen verwerkt Edenred Belgium persoonsgegevens van :

- de gebruikers van de website « <http://www.edenred.be> » (hierna : “de Edenred-website” of de “Website Edenred”);
- alle personen die met Edenred Belgium in contact komen door gebruik te maken van haar verschillende communicatiekanalen.

De personen waarvan persoonsgegevens door Edenred Belgium als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt worden hierna samen “de Gebruikers” en individueel “de Gebruiker” genoemd.

Voor de openbare sector verwerkt Edenred Belgium ook persoonsgegevens in het kader van :

- het beheer van het systeem van papieren PWA-cheques in Wallonië voor de RVA (voor meer info, klik op de volgende link : [www.ale-wallonie.be](http://www.ale-wallonie.be)) ;
- het beheer van het systeem van papieren PWA-cheques in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor ACTIRIS (voor meer info, klik op de volgende link : [www.ale-bruxelles.be](http://www.ale-bruxelles.be)) ;
- het beheer van het systeem van papieren PWA-cheques in de Duitstalige Gemeenschap voor ADG (voor meer info, klik op de volgende link : [www.adg.be/lba](http://www.adg.be/lba));
- het beheer van het systeem van papieren en elektronische Wijk-werkcheques in het Vlaams Gewest voor de VDAB (voor meer info, klik op de volgende link : [vdab.be/wijk-werken](http://vdab.be/wijk-werken)) ;
- het beheer van het systeem van papieren Opleidingscheques in het Vlaams Gewest voor de VDAB (voor meer info, klik op de volgende link : <https://www.vdab.be/opleidingscheques/werknemers.shtml>);
- het beheer van het systeem van elektronische Loopbaancheques in het Vlaams Gewest voor de VDAB (voor meer info, klik op de volgende link : <https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding>) ;
- het beheer van het systeem van papieren Taxicheques voor het Brussel Hoofdstedelijk Gewest (voor meer info, klik op de volgende link : <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/een-taxi-is-er-voor-iedereen>);
- het beheer van het systeem van papieren cheques voor verschillende gemeentebesturen

Edenred Belgium treedt hier op als verwerker van deze overheidsinstanties ; de overheid blijft hier de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerkingen die voor hun rekening door Edenred Belgium worden verricht.

Edenred Belgium verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitoefening van de taken die haar toevertrouwd worden door de bovenvermelde overheidsinstanties en op basis van hun schriftelijke instructies. Ze neemt de nodige passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat de verwerkingen aan de voorschriften van de GDPR voldoen.

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Vorstlaan 165 bus 9 – B-1160 Brussel

E-mail : [dpo.belgium@edenred.com](mailto:dpo.belgium@edenred.com)

Tel. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

[Multimodaal toegangsplan \(PDF\)](#).

### III. Contact

Bij vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, en met name om uw rechten zoals bepaald in artikel V hierna uit te oefenen, kan de Gebruiker contact opnemen met :

#### **Edenred Belgium**

Directie Quality

Vorstlaan 165, bus 9

1160 Bruxelles

[dpo.belgium@edenred.com](mailto:dpo.belgium@edenred.com)

Tel. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

[Multimodaal toegangsplan \(PDF\)](#).

Contactformulieren worden ook ter beschikking van de Gebruikers gesteld *via* de online helpdesk van de Websites Myedenred en Edenred.

## IV. Gegevensverwerkingen

- Het beheer van de Ticket Restaurant®

### 1. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische maaltijdcheques die zij uit geeft in haar hoedanigheid van erkende uitgever onder het merk Ticket Restaurant® (hierna : de “Ticket Restaurant®”).

Het beheer van de Ticket Restaurant® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket Restaurant®;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket Restaurant® aan de begunstigen van Ticket Restaurant® (hierna : “de Begunstigen van Ticket Restaurant®”);
- De terbeschikkingstelling en activering van de kaart om Ticket Restaurant® te kunnen gebruiken (hierna : “de Edenred-kaart”);
- De informatie aan de Begunstigen van Ticket Restaurant® over het opladen van Ticket Restaurant®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket Restaurant®;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigen van Ticket Restaurant® betreffende het gebruik van hun Ticket Restaurant®;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket Restaurant®, met inbegrip van het ter beschikking stellen van verschillende middelen om de Edenred-kaart te blokkeren in geval van verlies of diefstal;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket Restaurant® volgens het beginsel *first in, first out* (‘het eerste dat erin komt, gaat er ook als eerste uit’) en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard;
- De optimalisering van de Website Myedenred en/of van de App.

### 2. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Edenred Belgium in haar hoedanigheid van erkende uitgever rusten krachtens :

- het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders (artikel 19bis);
- de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen (artikelen 183 tot 185);
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijd- of ecocheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

### 3. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de werkgever bij de bestelling van Ticket Restaurant® voor de Begunstigden van Ticket Restaurant® ;
- de Begunstigden van Ticket Restaurant® zelf bij hun gebruik van Ticket Restaurant®, de Website Myedenred en/of de App,
- de natuurlijke personen die door werkgevers gemachtigd zijn om de Klantenruimte op de Website Myedenred te gebruiken of om informatie met Edenred Belgium uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® ;
- de natuurlijke personen die door de handelaars aangesloten bij het netwerk Ticket Restaurant® gemachtigd zijn om hun Handelaarsruimte op de Website Myedenred te gebruiken of met Edenred Belgium informatie uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant®.

### 4. Categorieën van verwerkte gegevens

De werkgever deelt de volgende persoonsgegevens over de Begunstigden van Ticket Restaurant® over:

- identificatiegegevens :
  - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
  - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket Restaurant® : bestellingen gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket Restaurant® : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De Begunstigden van Ticket Restaurant® en de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App delen, in voorkomend geval, de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens: IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket Restaurant® ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die zich tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen voordoen.

### 5. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- de personen en organisaties die een rechtstreeks relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® ;
- de werkgevers van de Begunstigden van Ticket Restaurant® in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® van hun werknemers ;

- de Begunstigden van Ticket Restaurant® in het kader van het beheer van hun Ticket Restaurant®;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 Munchen (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

## **6. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

## **7. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

## **8. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.



- Het beheer van de Ticket EcoCheque®

## 9. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische en papieren ecocheques die zij uitgeeft in haar hoedanigheid van erkende uitgever onder het merk Ticket EcoCheque® (hierna : de “Ticket EcoCheque®”).

Het beheer van **elektronische** Ticket EcoCheque® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket EcoCheque® ;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket EcoCheque® aan de begunstigen van Ticket EcoCheque® (hierna : “de Begunstigden van Ticket EcoCheque®”) ;
- De terbeschikkingstelling en activering van de kaart om Ticket Restaurant® te kunnen gebruiken (hierna : “de Edenred-kaart” ) ;
- De informatie aan de Begunstigden van Ticket EcoCheque® over het opladen van Ticket EcoCheque®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket EcoCheque® ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket EcoCheque® betreffende het gebruik van hun Ticket EcoCheque® ;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket EcoCheque®, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van verschillende middelen om de Edenred-kaart te blokkeren in geval van verlies of diefstal ;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket EcoCheque® volgens het beginsel *first in, first out* (‘het eerste dar erin komt, gaat er ook als eerste uit’) en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard ;
- De optimalisering van de Website Myedenred en/of de App.

Het beheer van **papieren** Ticket EcoCheque® omvat de volgende elementen :

- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket EcoCheque® aan de begunstigen van Ticket EcoCheque® (hierna : “de Begunstigden van Ticket EcoCheque®”) ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket EcoCheque® over het gebruik van hun Ticket EcoCheque® ;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket EcoCheque® ;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket EcoCheque® en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard.

## 10. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Edenred Belgium in haar hoedanigheid van erkende uitgever rusten krachtens :

- het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders (artikel 19<sup>quater</sup>) ;

en met betrekking tot elektronische Ticket EcoCheque® krachtens :

- de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen (artikelen 183 tot 185) ;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijd- of ecocheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

## 11. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de werkgever bij de bestelling van Ticket EcoCheque® voor de Begunstigden van Ticket EcoCheque® ;
- de Begunstigden van Ticket EcoCheque® zelf bij hun gebruik van de Ticket EcoCheque®, de Website Myedenred en/of de App,
- de natuurlijke personen die door werkgevers gemachtigd zijn om hun Klantenruimte op de Website Myedenred te gebruiken of om informatie met Edenred Belgium uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque® ;
- de natuurlijke personen die door de handelaars aangesloten bij het netwerk Ticket EcoCheque® gemachtigd zijn om hun Handelaarsruimte op de Website Myedenred te gebruiken of met Edenred Belgium informatie uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque®.

## 12. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens betreffende de Begunstigden van Ticket EcoCheque® worden door de werkgever overgemaakt:

- identificatiegegevens :
  - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
  - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket EcoCheque® : bestellingen gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket EcoCheque® : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De volgende persoonsgegevens kunnen, in voorkomend geval, door de Begunstigden van Ticket EcoCheque® en door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App worden meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket EcoCheque® ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

## 13. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- de personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque® ;
- de werkgevers van de Begunstigden van Ticket EcoCheque® in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque® van hun werknemers ;
- de Begunstigden van Ticket EcoCheque® in het kader van het beheer van hun Ticket EcoCheque® ;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium met betrekking tot papieren en/of elektronische Ticket EcoCheque® zijn:

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 Munchen (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.
- Voor de productie van papieren Ticket EcoCheque® : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114.

#### **14. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

## 15. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

## 16. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het beheer van de Ticket Compliments®

## 17. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische cadeaucheques die zij uitgeeft onder het merk Ticket Compliments® (hierna : de “Ticket Compliments®”).

Het beheer van **elektronische** Ticket Compliments® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket Compliments® ;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket Compliments® aan de begunstigen van Ticket Compliments® (hierna : “de Begunstigden van Ticket Compliments®”) ;
- De terbeschikkingstelling en activering van de kaart om Ticket Compliments® te kunnen gebruiken (hierna : “de Edenred-kaart”) ;
- De informatie aan de Begunstigden van Ticket Compliments® over het opladen van Ticket EcoCheque®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket Compliments® ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket Compliments® over het gebruik van hun Ticket Compliments® ;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket Compliments®, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van verschillende middelen om de Edenred-kaart te blokkeren in geval van verlies of diefstal ;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket Compliments® volgens het beginsel *first in, first out* (‘het eerste dar erin komt, gaat er ook als eerste uit’) en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard ;
- De optimalisering van de Website Myedenred en/of de App.

## 18. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Begunstigden van elektronische Ticket Compliments®, de ondernemingen die ze toekennen en de aangeslotenen bij het netwerk van Ticket Compliments, respectievelijk partij zijn, of om op hun verzoek voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

## 19. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de onderneming die Ticket Compliments® toekent wanneer ze Ticket Compliments® bestelt en met betrekking tot de Begunstigden van Ticket Compliments®;
- de Begunstigden van Ticket Compliments® zelf, bij het gebruik van hun Ticket Compliments®, de Website Myedenred en/of de App;
- de natuurlijke personen die door ondernemingen die Ticket Compliments® toekennen gemachtigd zijn om hun Klantzone op de Website Myedenred te gebruiken of om informatie met Edenred Belgium uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Compliments®;
- de natuurlijke personen die door de handelaars aangesloten bij het netwerk Ticket Compliments® gemachtigd zijn om hun Handelaarsruimte op de Website Myedenred te gebruiken of met Edenred Belgium informatie uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Compliments®.

## 20. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens betreffende de Begunstigden van Ticket Compliments® worden door de onderneming overgemaakt:

- identificatiegegevens :
  - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
  - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket Compliments® : bestellingen gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket Compliments® : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De volgende persoonsgegevens worden, in voorkomend geval, door de Begunstigden van Ticket Compliments® en door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket Compliments® ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

## 21. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de elektronische Ticket Compliments® ;

- ondernemingen die Ticket Compliments® toekennen, in het kader van het beheer van de elektronische Ticket Compliments® van hun werknemers of zakenrelaties ;
- de Begunstigden van Ticket Compliments®, in het kader van het beheer van hun elektronische Ticket Compliments® ;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 Munchen (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

## **22. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

## **23. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

## **24. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het promoten van de producten en diensten van Edenred Belgium

## 25. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens van de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App om reclame te maken voor haar producten en/of diensten.

## 26. Rechtsgrond voor de verwerking

Deze verwerking berust op de toestemming van de Gebruiker. Deze toestemming wordt door de Gebruiker op voorhand gegeven door een *opt-in* die specifiek gericht is op zulke verwerking aan te vinken.

Het gebruik van de ERBE Cheques, de Website Myedenred en/of de App is niet afhankelijk van het aanvaarden om het even welke vorm van publiciteitsgerichte informatie toegestuurd te krijgen.

De Gebruiker heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken.

Het intrekken van de toestemming van de Gebruiker is even eenvoudig als het geven ervan. De Gebruiker kan zijn toestemming intrekken door het vakje gebruikt voor zijn *opt-in* uit te vinken. Dit vakje bevindt zich in de persoonlijke ruimte van de Website Myedenred vanuit waar hij zijn account kan beheren.

Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Alvorens de Gebruiker zijn toestemming geeft, wordt hij daarvan in kennis gesteld.

Elke elektronische communicatie gestuurd naar de Gebruiker bevat een uitschrijvingslink.

## 27. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld bij hun inschrijving en wanneer ze de Website Myedenred en/of de App gebruiken.

## 28. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens worden, in voorkomend geval, door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld :

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;

- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen en cookies ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij hun gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

## 29. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken om de producten en/of diensten van Edenred Belgium te bevorderen ;
- de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App ;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

## 30. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

## 31. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.



### **32. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het promoten van de producten en diensten van derde partners door Edenred Belgium

### **33. Doel**

Edenred Belgium traite verwerkt de persoonsgegevens van de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App om zelf producten en/of diensten van derde partners te promoten.

### **34. Rechtsgrond voor de verwerking**

Deze verwerking berust op de toestemming van de Gebruiker. Deze toestemming wordt door de Gebruiker op voorhand gegeven door een *opt-in* die specifiek gericht is op zulke verwerking aan te vinken.

Het gebruik van de ERBE Cheques, de Website Myedenred en/of de App is niet afhankelijk van het aanvaarden om het even welke vorm van publiciteitsgerichte informatie toegestuurd te krijgen.

De Gebruiker heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken.

Het intrekken van de toestemming van de Gebruiker is even eenvoudig als het geven ervan. De Gebruiker kan zijn toestemming intrekken door het vakje gebruikt voor zijn *opt-in* uit te vinken. Dit vakje bevindt zich in de persoonlijke ruimte van de Website Myedenred vanuit waar hij zijn account kan beheren.

Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Alvorens de Gebruiker zijn toestemming geeft, wordt hij daarvan in kennis gesteld.

Elke elektronische communicatie gestuurd naar de Gebruiker bevat een uitschrijvingslink.

### **35. Herkomst van de gegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld bij hun inschrijving en wanneer zij de Website Myedenred en/of de App gebruiken.

### 36. Categorieën van verwerkte gegevens

De Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App delen, in voorkomend geval, de volgende persoonsgegevens mee :

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

### 37. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie hebben met Edenred Belgium en over deze gegevens moeten beschikken om de producten en/of diensten van derde partners te promoten ;
- de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App.

Zij worden niet doorgegeven aan derden, waaronder derde partners.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

### 38. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

### **39. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

### **40. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Gebruik van de Edenred-website en contactname buiten de andere gegevensverwerkingen

### **41. Doel**

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens van de Gebruikers van de Edenred-website en van elke Gebruiker die met haar contact in contact treedt door gebruik te maken van één van haar voorgestelde kanalen om het surfen op de Edenred-Website te optimaliseren of om de vragen die personen haar buiten de bovenvermelde verwerkingsactiviteiten stellen zo goed mogelijk te beantwoorden.

### **42. Rechtsgrond voor de verwerking**

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking.

### **43. Herkomst van de gegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de Gebruikers van de Edenred-website en/of van communicatiekanalen voorgesteld door Edenred Belgium.

### **44. Categorieën van verwerkte gegevens**

De Gebruikers van de Edenred-website en van door Edenred Belgium voorgestelde communicatiekanalen geven, in voorkomend geval, de volgende persoonsgegevens mee :

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Edenred-website ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Edenred-website en/of door Edenred Belgium voorgestelde communicatiekanalen kunnen plaatsvinden.

#### 45. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend meegedeeld aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie hebben met Edenred Belgium en over deze gegevens moeten beschikken om de Edenred-website te beheren en de gestelde vragen te beantwoorden ;
- de Gebruikers van de Edenred-website en/of de door Edenred Belgium voorgestelde communicatiekanalen.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

#### 46. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

#### **47. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

#### **48. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 5 jaar.

- Beveiliging

#### **49. Doel**

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens over Gebruikers om de beveiliging van hun persoonsgegevens te waarborgen, en met name met het oog op het voorkomen, opsporen en vermijden van zwakke punten en fraude.

#### **50. Rechtsgrond voor de verwerking**

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking.

#### **51. Herkomst van de gegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de Gebruikers.

#### **52. Categorieën van verwerkte gegevens**

Persoonsgegevens over de begunstigen van ERBE-Cheques meegedeeld door ondernemingen die zulke cheques toekennen :

- Identificatiegegevens :
  - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
  - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de ERBE Cheques gekoppeld aan een Begunstigde van deze cheques : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsduur, distributie-/leveringspunt.

Persoonsgegevens die desgevallend rechtstreeks door de Gebruikers worden meedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens over transacties uitgevoerd door middel van ERBE Cheques ;
- gegevens over de gedragen en gewoontes van de Gebruikers wanneer ze gebruikmaken van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App ;
- gegevens over incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App kunnen plaatsvinden.

### 53. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- Personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over de gegevens moeten beschikken om de beveiliging van de persoonsgegevens van de Gebruikers te waarborgen ;
- De Gebruikers.

Ze worden niet doorgegeven aan derden.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 München (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

- Voor de productie van papieren ERBE Cheques : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

#### **54. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

#### **55. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

#### **56. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 5 tot 10 jaar.

- Statistieken

#### **57. Doel**

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens over Gebruikers voor onderzoeks- en statistische doeleinden, waaronder marketing.

#### **58. Rechtsgrond van de verwerking**

Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking.

#### **59. Herkomst van de gegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de Gebruikers.

## 60. Categorieën van verwerkte gegevens

Persoonsgegevens over de begunstigen van ERBE Cheques die meegedeeld worden door ondernemingen die zulke cheques toekennen :

- Identificatiegegevens :
  - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
  - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket Restaurant® gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket Restaurant®: hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsduur, distributie-/leveringspunt.

Persoonsgegevens die rechtstreeks door de Gebruikers worden meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens over transacties uitgevoerd door middel van Ticket Restaurant® ;
- gegevens over de gedragen en gewoontes van de Gebruikers wanneer ze gebruikmaken van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App ;
- gegevens over incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App kunnen plaatsvinden.

## 61. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over de gegevens moeten beschikken voor onderzoeks- of statistische doeleinden
- de Gebruikers.

Ze worden niet doorgegeven aan derden.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;



- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 München (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.
- Voor de productie van papieren ERBE Cheques : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

## **62. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

## **63. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

## **64. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 5 tot 10 jaar.

# **V. Rechten van de Gebruikers**

- Inleiding

Edenred Belgium mag niet weigeren gevolg te geven aan het verzoek van een Gebruiker om diens rechten uit hoofde van dit artikel V uit te oefenen, tenzij zij aantoont dat zij niet in staat is de betrokken Gebruiker te identificeren.

Edenred Belgium verstrekt de Gebruiker die één of meerdere van de hierna volgende rechten uitoefent onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. In dat geval stelt Edenred Belgium de Gebruiker in kennis van een dergelijke verlenging en van de motieven ervan. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie door Edenred Belgium indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

Wanneer Edenred Belgium geen gevolg geeft aan het verzoek van de Gebruiker, deelt zij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert zij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

De verzoeken krachtens het huidige artikel V geschieden kosteloos tenzij wanneer verzoeken van een Gebruiker kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter. In dat geval mag Edenred Belgium ofwel de betaling van een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee die verzoeken gepaard gaan ofwel weigeren gevolg te geven aan die verzoeken.

Wanneer ze redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de Gebruiker die het verzoek indient, kan Edenred Belgium om aanvullende informatieve vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

- Recht op inzage

De Gebruiker heeft het recht om van Edenred Belgium uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden ;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, met name ontvangers in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties ;
- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen ;
- dat de Gebruiker het recht heeft Edenred Belgium te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- dat de Gebruiker het recht heeft klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ;
- wanneer de persoonsgegevens niet bij de Gebruiker worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens ;
- het bestaan, in voorkomend geval, van een uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de Gebruiker.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie, heeft de Gebruiker het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen inzake de doorgifte.

De Gebruiker heeft het recht om een eerste kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, kosteloos van Edenred Belgium te verkrijgen. Dit recht doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen, en met name de zakengeheimen en intellectuele eigendomsrechten van Edenred Belgium.

Wanneer de Gebruiker zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Edenred Belgium op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen die hier forfaitair op 25,00 EUR wordt vastgesteld voor elke bijkomende kopie aangevraagd door de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om van Edenred Belgium kosteloos en onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen.

Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

- Gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

De Gebruiker heeft het recht van Edenred Belgium zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Edenred Belgium is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt ;
- de Gebruiker trekt de toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking ;
- de Gebruiker maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig dit beleid ;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt ;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Edenred Belgium rust ;
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

Wanneer Edenred Belgium de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt zij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de Gebruiker de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie ;
- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op Edenred Belgium rust ;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ;
- met het oog op statistische doeleinden, voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen.

- **Recht op beperking van de verwerking**

De Gebruiker heeft het recht van Edenred Belgium de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is :

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de Gebruiker, gedurende een periode die Edenred Belgium in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren ;
- de verwerking is onrechtmatig en de Gebruiker verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan ;
- Edenred Belgium heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de Gebruiker heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ;
- de Gebruiker heeft bezwaar gemaakt tegen een verwerking op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen tijdens de verificatie op de vraag of die gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van de Gebruiker.

Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de Gebruiker of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

De Gebruiker een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt Edenred Belgium op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

- **Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking**

Edenred Belgium stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking overeenkomstig dit beleid, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Edenred Belgium verstrekt de Gebruiker informatie over deze ontvangers indien de Gebruiker hierom verzoekt.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Onder voorbehoud van de rechten en vrijheden van derden, hebben de Gebruikers het recht de hen betreffende persoonsgegevens, die zij aan Edenred Belgium hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en zij hebben het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Edenred Belgium, indien:

- de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst ; en

- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de Gebruiker het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Edenred Belgium naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

De uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid laat de bepalingen inzake het recht op gegevenswissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

- **Recht van bezwaar**

- Wanneer persoonsgegevens **ten behoeve van direct marketing** worden verwerkt, heeft de Gebruiker te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer de Gebruiker bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

- De Gebruiker heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen** van Edenred Belgium van hem betreffende persoonsgegevens.

Edenred Belgium staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Gebruiker of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering**

De Gebruiker heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft, behalve indien het besluit :

- is toegestaan bij een wettelijke bepaling die op Edenred Belgium van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker ; of
- noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de Gebruiker en Edenred Belgium ; of
- berust op de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

In de laatste twee gevallen treft Edenred Belgium passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van Edenred Belgium, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.