

# PAYER EN LIGNE AVEC LES CHÈQUES-REPAS TICKET RESTAURANT®

Edenred teste actuellement l'utilisation des chèques-repas Ticket Restaurant® pour des paiements en ligne. Une innovation dans le secteur et une vraie avancée, tant pour les consommateurs que pour les commerçants et restaurateurs.

## Les consommateurs veulent utiliser leurs chèques-repas pour payer en ligne

Depuis le 1er octobre, tous les chèques-repas sont sous forme électronique. Edenred saisit cette opportunité pour imaginer de nouveaux usages, répondant aux demandes exprimées par le million de salariés qui reçoivent chaque mois des Ticket Restaurant®.

Une enquête récente<sup>1</sup> a démontré que près de 85% des bénéficiaires de Ticket Restaurant® souhaitent utiliser leurs chèques-repas pour des achats en ligne (sandwiches, panier de fruits et légumes...).

## Innovation : Edenred teste le paiement en ligne

Fidèle à sa tradition d'innovation<sup>2</sup>, Edenred a donc développé, avec Lyra Network via sa solution PayZen (prestataire de services de paiement), un module de paiement en ligne, intégré au site du commerçant. Edenred teste actuellement le nouveau mode de paiement via un pilote, permettant à ses employés de payer en ligne grâce à leurs chèques repas Ticket Restaurant® via le site de Green Attitude. Green Attitude propose des lunchs gourmands et sains (salades, sandwiches, potages, wraps...) et les livre en entreprise. Après avoir effectué sa commande via le site web de Green Attitude, l'utilisateur passe au paiement en utilisant sa carte Ticket Restaurant®. La transaction est gratuite et parfaitement sécurisée, l'utilisateur la validant avec ses codes personnels.

Le pilote réalisé avec Green Attitude vise notamment à permettre d'observer le comportement des utilisateurs et de mieux comprendre leurs attentes, ainsi que de s'assurer du bon fonctionnement des flux entre les différents acteurs.

Le module d'accès, intuitif, permet une transaction rapide. De plus, il offre toutes les garanties au niveau de la sécurisation du paiement. Le module de paiement est également web-responsive, en ligne avec l'ensemble des supports utilisés (smartphone, tablette...). Tout est donc prêt pour garantir le succès du paiement en ligne avec Ticket Restaurant®. L'expérience pilote permettra également de déterminer le plan de déploiement de ce service auprès des utilisateurs de Ticket Restaurant® et des commerçants en ligne.

<sup>1</sup> Enquête réalisée auprès de 854 bénéficiaires de Ticket Restaurant®, du 4 au 9 décembre 2015.

<sup>2</sup> Edenred a été le premier acteur à lancer sur le marché belge une carte à puce fonctionnant en contactless (NFC). Aujourd'hui, l'ensemble des bénéficiaires Ticket Restaurant® électroniques (plus d'un million de salariés) ont une carte contactless en main et peuvent régler leurs transactions rapidement, en toute sécurité.



## Un soutien pour l'HORECA et les commerces de proximité

Au-delà de l'intérêt pour le consommateur, le paiement en ligne apporte une plus-value aux commerces et restaurants et augmente la vocation des chèques-repas, qui est de soutenir l'économie locale.

En effet, de plus en plus de nouveaux entrepreneurs dans le monde de la restauration, mais aussi des commerces de proximité comme des boulangeries, des boucheries, ... complètent leur activité par le développement de services en ligne. Grâce à l'utilisation des Ticket Restaurant® pour le paiement en ligne, Edenred met en place soutenant le commerce local et l'HORECA dans leurs démarches pour rencontrer les nouvelles demandes des consommateurs.

« Je me réjouis de proposer ce nouveau module à nos clients », explique Matthias Hanssen, copropriétaire de Green Attitude. « Cela devrait dynamiser notre activité, en permettant aux salariés d'utiliser facilement leurs Ticket Restaurant® au moment de la commande de leur lunch », continue le copropriétaire, Jean Lejeune.

Actuellement, 19 000 commerces alimentaires et restaurants font partie du réseau d'affiliés Ticket Restaurant®. Edenred émet et distribue chaque année des chèques-repas à plus de 1 million de salariés, via un contrat conclut avec plus de 30 000 entreprises. Edenred innove sur le marché belge en étant le premier émetteur de titres-repas se positionner sur le paiement en ligne.

---

### A propos d'Edenred

Edenred émet en Belgique des chèques-repas sous la marque Ticket Restaurant® pour plus d'un million de salariés, via un contrat conclut avec plus de 30 000 entreprises. Actuellement, 19 000 commerces alimentaires et restaurants font partie du réseau d'affiliés Ticket Restaurant®. Depuis octobre 2015, tous les chèques-repas sont électroniques. Edenred innove sur le marché belge en étant le premier émetteur de titres-repas se positionner sur le paiement en ligne.  
[www.edenred.be](http://www.edenred.be) - [www.edenred.com](http://www.edenred.com)

Follow Edenred on Twitter: [@Edenred](https://twitter.com/Edenred)

### A propos de Lyra Network

PayZen, solution de paiement sécurisé internet et mobile, est une marque du groupe Lyra Network. Les services proposées par Lyra Network sont agréées PCI DSS, Visa merchant Agent, GIE Cartes Bancaires. Fondée en 2001, Lyra Network sécurise les paiements du e-commerce et du commerce de proximité et développe des services à valeur ajoutée pour gérer au quotidien les transactions et les équipements. Société Fintech 100% française, basée à Toulouse, Lyra Network est présente à l'international avec des filiales en Algérie, Allemagne, Brésil et Inde. La R&D et le support technique sont basés à Toulouse. Le groupe compte 130 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 50 M€ en 2014.

Lyra Network en quelques chiffres :

- 1 paiement sur 2 en France passe par Lyra Network
- + de 5,5 milliards de paiement sécurisés et transmis en 2014
- + de 35 000 e-commerçants
- + de 1 500 000 terminaux de paiement dans le monde

<http://www.lyra-network.com> - <https://www.payzen.eu>

---

## CONTACTS PRESSE

Edenred



Fanny Charpentier  
Tel. 0470 88 50 70  
[fanny.charpentier@edenred.com](mailto:fanny.charpentier@edenred.com)

**Lyra Network**

Sandra Logut  
Tel. +33 (0)6 65 73 96 06  
[Sandra.logut@hotmail.fr](mailto:Sandra.logut@hotmail.fr)

Carine Lennuyeux  
[carine.lennuyeux@rp-aucarre.com](mailto:carine.lennuyeux@rp-aucarre.com)

